

Pag. 1 di 61

## **PORTALE UTENTE FINALE (PUF) - Manuale d'Uso**

### **Sportello on line per clienti e produttori**

## Sommario

<b>1. Accesso al sistema:</b> .....	<b>3</b>
1.1 Accesso con credenziali .....	5
1.2 Accesso tramite SPID (IN LAVORAZIONE).....	5
1.3 Registrazione al Portale Utente Finale .....	6
<b>2. Funzionalità</b> .....	<b>7</b>
2.1 Utenze .....	7
2.2 Sportello On-Line Elettrico .....	12
2.2.1 Richiesta preventivo nuovo allaccio .....	12
2.2.2 Richiesta Preventivo Modifica Impianto.....	14
2.2.3 Richiesta Preventivo Rimozione Impianto Elettrico.....	16
2.2.4 Archivio pratiche.....	18
2.3 Comunicazioni utenti MT .....	19
2.4 Comunicazioni .....	20
2.5 TICA .....	21
2.5.1 Modello Standard.....	24
2.5.2 Modello Unico.....	40
2.5.3 Modello Unico Microgenerazione .....	49
2.5.4 Comunicazione Unica .....	52
2.5.5 Variazioni in esercizio .....	55
2.5.6 Adesione Delibera 109/21.....	57
2.5.7 Richieste in corso .....	58
2.6 Delibera 786/16.....	60
2.7 Delibera 540/21.....	60

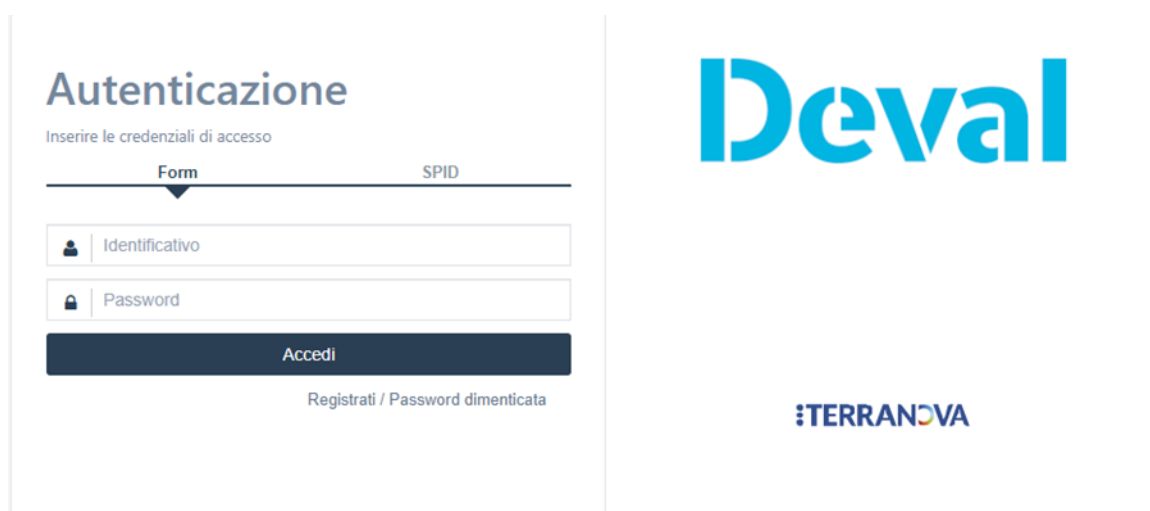
## PORTALE UTENTE FINALE

Il Portale utente Finale (PUF) è il nuovo portale di Deval rivolto a:

- clienti finali per la consultazione dello stato delle proprie utenze e delle letture; per la richiesta di nuove pratiche di connessione; per la richiesta di pratiche di spostamento impianti e rimozione.
- produttori per la richiesta e la consultazione di pratiche di connessione attiva.

### 1. Accesso al sistema:

Per accedere al portale sono previste due modalità: accesso tramite credenziali con doppio fattore o con SPID. L'accesso al portale è consentito previa registrazione allo stesso.



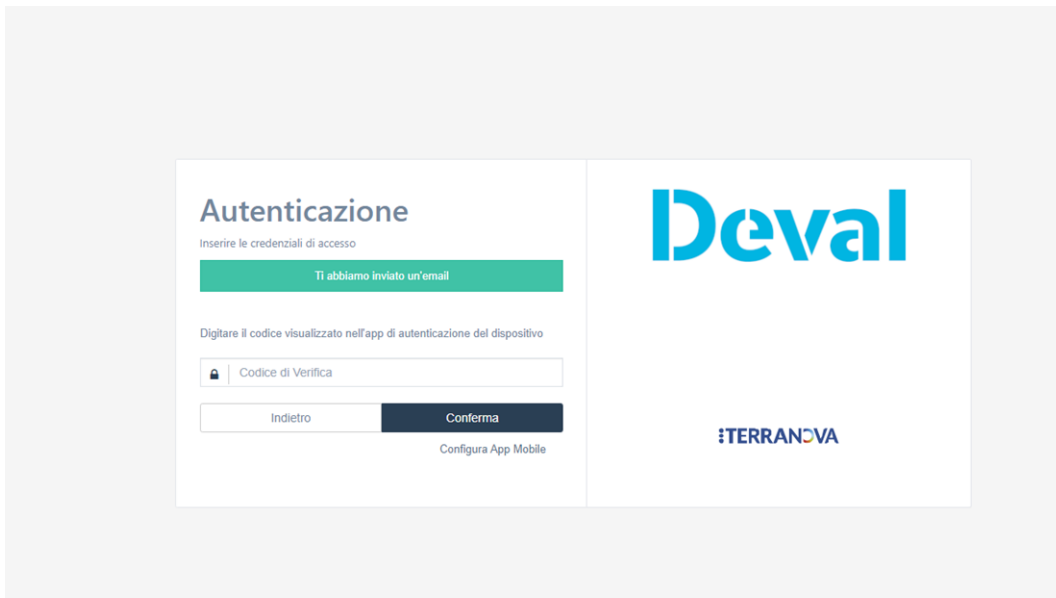
L'accesso con doppio fattore è necessario per preservare la sicurezza dei dati; pertanto, dovrà essere installata e configurata sul proprio smartphone l'App per ottenere il codice per l'autenticazione a due fattori.

- Per Android è possibile utilizzare Google Authenticator oppure Microsoft Authenticator
- Per iOS è possibile utilizzare Google Authenticator oppure Microsoft Authenticator



Per configurare l'app sarà inviata una mail

Pag. 4 di 61



Sulla mail sarà presente un link alla seguente schermata



Inserendo la mail, riceverà il link per la scansione del QR code

Pag. 5 di 61



**RETINEXT**  
Configura App Mobile

Completa i seguenti passi per configurare la tua app mobile

1. Installa l'app Microsoft Authenticator / Google Authenticator sul tuo dispositivo
2. Avvia la procedura per aggiungere un nuovo account
3. Scansiona la seguente immagine



Se non puoi scansionare l'immagine, inserisci il seguente codice nell'app:  
GEZUGNKGYYDGGJVIZDKQJ SIM3TEMKD

Accedi

### 1.1 Accesso con credenziali

Dalla sezione Form, disponibile nella pagina di login, inserendo l'identificativo e la password indicati in fase di registrazione e il codice di verifica, sarà possibile accedere alle funzionalità del Portale.

Attraverso la funzione **Password dimenticata** è possibile, inserendo l'indirizzo e-mail utilizzato in fase di registrazione, recuperare la password per accedere al Portale.



Recupero credenziali

Email

Inizia Torna al login

### 1.2 Accesso tramite SPID (IN LAVORAZIONE)

Selezionando l'opzione **SPID**, è possibile, attraverso il pulsante **Entra con SPID**, indicare il provider di riferimento dell'Identità Digitale con il quale si intende effettuare l'accesso. Una volta completato il processo di autenticazione SPID con il proprio provider sarà possibile accedere alle funzionalità del Portale come descritto nei prossimi paragrafi.

Nel caso in cui l'utente non avesse effettuato la registrazione al Portale, sarà rimandato alla pagina di registrazione come descritto nel prossimo paragrafo.



### 1.3 Registrazione al Portale Utente Finale

È possibile registrarsi al Portale selezionando la funzione **Registrati** disponibile nella sezione Form della pagina di login, oppure effettuando l'accesso attraverso **SPID**.

**TERRANOVA**  
INNOVATIONS FOR UTILITIES

Registrazione Utente Finale

Soggetto  Persona fisica  Soggetto giuridico

Nome \*  Cognome \*

Data di nascita \*  Sesso \*  Maschio  Femmina

Stato di nascita \*  Italia  Estero

Stato di nascita \*

Provincia di nascita \*  Luogo di nascita \*

Codice Fiscale \*

E-Mail \*  PEC

Telefono fisso  Cellulare

FAX

Codice PDR/POD  Codice Pratica Sopralluogo

Controllo CAPTCHA \*

Documenti richiesti \*  
CF Testo Testo Test  
1) Testo Test Testo Test  
2) Testo Test Testo Test  
3) Testo Test Testo Test  
4) Testo Test Testo Test

Accettazione Informativa \*

Codice	Descrizione	Note	File	Doc. Informativa	Accettazione
REGPUF	Registrazione Account Portale PUF	Registrazione di un Account Cliente Finale sul Portale PUF	dtesto.txt		<input type="checkbox"/>

\* Campi obbligatori

Pag. 7 di 61

Dopo aver compilato tutti i campi obbligatori e inserito la documentazione necessaria, è possibile inviare il modulo di registrazione. In seguito all'invio del modulo, l'utente riceverà una mail all'indirizzo indicato, per poter impostare la password di accesso.

## 2. Funzionalità

Dopo aver effettuato l'accesso è possibile navigare nel portale attraverso la barra degli strumenti.

Il menù di navigazione è così composto:

- Utenze;
- Sportello On Line Elettrico;
- Comunicazioni utenti MT;
- Comunicazioni;
- TICA;
- Delibera 786/16;
- Delibera 540/21



Utenze   Sportello On-Line Elettrico   Comunicazioni utenti MT   Comunicazioni   TICA   Delibera 786/16   Delibera 540/21

Home Page

### 2.1 Utenze

Nella sezione utenze sono visibili le utenze intestate al cliente sia di prelievo che di produzione

Utenze

Servizio	Codice PDR / Codice POD	Cerca	Servizio	Codice utenza	Venditore	Codice Misuratore	Indirizzo	Città/Provincia	Stato	Dettaglio	Pratiche	Letture	Curve
Energia Elettrica								Aosta - AO	In attivazione				
Energia Elettrica								Aosta - AO	Attivo				
Energia Elettrica								Aosta - AO	Attivo				

Pag. 8 di 61

Nel caso di più utenze intestate è possibile effettuare una ricerca puntuale utilizzando il filtro di ricerca Codice PDR/Codice POD.

Utenze

Utenze

Servizio

Codice PDR / Codice POD

Cerca

Per ogni utenza è possibile consultare: il dettaglio del POD, le pratiche richieste per quel POD, i dati di lettura e i dati di misura di energia attiva e reattiva.

Dettaglio	Pratiche	Lecture	Curve
<a href="#">i</a>	<a href="#">i</a>	<a href="#">i</a>	<a href="#">i</a>
<a href="#">i</a>	<a href="#">i</a>	<a href="#">i</a>	<a href="#">i</a>

Nella sezione Dettaglio è possibile consultare:

- le informazioni di dettaglio dell'utenza (Codice POD, Stato, Ruolo, Dati anagrafici, Periodo);
- le informazioni di Dispacciamento (Venditore, Periodo Contratto Fornitura, Periodo condizioni fornitura, Tipo Mercato, tipologia di utilizzo, lettura di switch);
- le informazioni del Misuratore (Matricola, Marca, Tipo, Cifre, Data posa, Data Rimozione, Data Apertura, Data Chiusura, Tipo Lettura, Rilevazione, Misuratore elettronico, Coefficiente Potenza, Coefficiente Energia)



Pag. 9 di 61

Utenze Dettagli: IT009E09298205 ✕

### Dettaglio Utenza

Codice		Stato POD	Attivo	Indirizzo	
Indirizzo misuratore		Telefono		Fax	
Ruolo POD	Prelievo	Misurato	SI	Trattamento orario	NO
Provincia	AO	CAP	11100	Comune	Aosta
Codice ISTAT	007003	Codice Fiscale / Partita IVA		Periodo	10/02/2020 - Attivo
Utilizzatore finale					
Data messa in servizio 2G					

### Dispacciamento

Venditore	Periodo contratto fornitura	Periodo condizioni fornitura	Tipo mercato	Tipologia di utilizzo	Letture di switch
	10/02/2020 - In corso	13/05/2020 - In corso	Libero mercato	Domestico	+
	10/02/2020 - In corso	10/02/2020 - 12/05/2020	Libero mercato	Domestico	+

### Misuratori

Matricola	Marca	Tipo	Cifre	Data posa	Data rimozione	Data apertura	Data chiusura	Tipo lettura	Rilevazione	Misuratore elettronico	Coeff. Potenza	Coeff. Energia
		Misuratore monofase 1G	6	31/12/2016		10/02/2020		Attiva	Fasce	SI	1,000000	1,000000

Dalla sezione del Dispacciamento è possibile ampliare la videata, saranno così visibili ulteriori informazioni (potenza contrattuale, Potenza disponibile, Tensione...).

### Dispacciamento

Venditore	Periodo contratto fornitura	Periodo condizioni fornitura	Tipo mercato	Tipologia di utilizzo	Letture di switch
	10/02/2020 - In corso	13/05/2020 - In corso	Libero mercato	Domestico	-
Potenza contrattuale	3	Potenza disponibile	3,3	Potenza allaccio	3
Tensione	220	Tipo tensione	Bassa	Tipo sistema	Monofase
Residente	SI	Presenza apparato di cura	No	Fornitura non interrompibile	SI
Tariffa	D2				
					Letture di switch
					F1 F2 F3
					Attiva
					Reattiva
					Picco
CVA Energie S.r.l. a s.u. - mercato libero	10/02/2020 - In corso	10/02/2020 - 12/05/2020	Libero mercato	Domestico	+

Pag. 10 di 61

Nella sezione Pratiche si troveranno l'elenco delle pratiche richieste per quell'utenza con la possibilità di visionare il riepilogo della pratica sotto la voce Dettaglio.



Utenze


Utenze Monitoraggio pratiche: [redacted]

Monitoraggio pratiche

Cod. POD: [redacted] - Indirizzo: [redacted]

Pratiche

Servizio	Indirizzo	Città	Data Richiesta	Attività	Cod. Pratica Distr.	Stato	Dettaglio
Energia Elettrica	[redacted]	Aosta (AO)	13/12/2022	Richieste Prestazione	LA22000470	In programmazione	
Energia Elettrica	[redacted]	Aosta (AO)	22/11/2022	Richiesta Informazioni Cliente Finale	GRI-00017-22	In lavorazione	

Legenda:  
 Richiesta integrazione di documenti

Dal dettaglio è possibile monitorare la pratica, scaricare i documenti prodotti da Deval e visionare gli appuntamenti proposti.

Pratiche Richieste Prestazione [redacted]

Riepilogo pratica

**Descrizione** UPR - TICA - SOPRALLUOGO PER PREVENTIVO

**Attività** Richieste Prestazione **Servizio** Energia Elettrica



**Cod. Pratica** LA22000470 **Cod. Rif.** S CA-00022-22

**Data Richiesta** 13/12/2022 **Indirizzo** [redacted]

**Codice POD** [redacted] **Data Esecuzione**

**Stato** In programmazione

Allegati

Nome file	
Cod RPC000077 [redacted] - Lettera.DOC	
Cod RPC000077 [redacted] - Preventivo.pdf	

Appuntamenti

Tipo	Data proposta	Data posticipata	Data annullamento	Causa annullamento	Data effettiva	Esito appuntamento	Esito pratica
Appuntamenti non presenti							

Pag. 11 di 61

Nella sezione Letture è possibile consultare le letture degli ultimi cinque anni

Utenze

Utenze | Dati di Lettura

Periodo

Intervallo disponibilità dati: 2018 - 2023

Da:  A:

Cerca

Letture Validate

Data lettura	Misuratore	Attiva Fascia 1 (kWh)	Attiva Fascia 2 (kWh)	Attiva Fascia 3 (kWh)	Reattiva Fascia 1 (kVARh)	Reattiva Fascia 2 (kVARh)	Reattiva Fascia 3 (kVARh)	Picco Fascia 1 (kW)	Picco Fascia 2 (kW)	Picco Fascia 3 (kW)	Tipo lettura
01/09/2022		2.628	2.443	9.210				2	2	2	
01/08/2022		2.566	2.381	9.169				1	2	1	
01/07/2022		2.522	2.344	9.136				3	2	2	
01/06/2022		2.472	2.307	9.106				3	3	2	
01/05/2022		2.419	2.253	9.076				2	2	2	

Nella sezione Curve è possibile scaricare le curve per i POD trattati orari.

Utenze

Utenze | Dati di misura

Anno

2023

Energia Attiva

Gennaio Febbraio Marzo Aprile Maggio Giugno Luglio Agosto Settembre Ottobre Novembre Dicembre

Nessun risultato

Energia Reattiva

Gennaio Febbraio Marzo Aprile Maggio Giugno Luglio Agosto Settembre Ottobre Novembre Dicembre

Nessun risultato

## 2.2 Sportello On-Line Elettrico

Nella sezione Sportello On Line Elettrico è possibile fare richiesta di:

- preventivi per Nuovo Allaccio,
- preventivi di Modifica Impianto
- preventivi di Rimozione Impianto.

### 2.2.1 Richiesta preventivo nuovo allaccio

Da questa sezione è possibile richiedere il preventivo per una fornitura non attiva.

Per ottenere l'attivazione della connessione è necessario rivolgersi ad una società di vendita.

La maschera per l'inoltro della richiesta è suddivisa in sei sezioni:

- Anagrafica cliente e intestazione fattura;
- Ubicazione POD (per facilitare la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario. Selezionando il comune e la via si autocompilleranno i campi relativi, sarà necessario inserire il numero civico. Nel caso di assenza di numero civico inserire 0;

The screenshot shows the 'Stradario' search interface. At the top, there is a blue header with the word 'Stradario'. Below it, there are two input fields: 'Comune' with a dropdown menu showing '(Seleziona il comune)' and 'Via' with an empty text box. At the bottom right, there are two buttons: 'Cerca' and 'Esci'.

The screenshot shows the 'Stradario' search interface with search results. The 'Comune' dropdown is set to 'Aosta' and the 'Via' text box contains 'chab'. Below the input fields is a table with the following data:

	Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Cap	Comune	Prov.	Cod. Istat
<input checked="" type="radio"/>	VIA	CESAR CHABLOZ	11100	Aosta	AO	007003
<input type="radio"/>	VIA	FREDERIC CHABOD	11100	Aosta	AO	007003
<input type="radio"/>	REGIONE	LE CHABLOZ	11100	Aosta	AO	007003

At the bottom right, there are three buttons: 'Usa i dati' (circled in red), 'Nuovo', and 'Esci'.

Pag. 13 di 61

- Dati Tecnici;
- Indirizzo di fatturazione;
- Recapito/Indirizzo Comunicazioni;
- Note.

## RICHIESTA PREVENTIVO NUOVO ALLACCIO ELETTRICO - PNU

### Identificativi Richiesta

Cod. Rif. Richiesta ⓘ

63a3853986d1473

### Anagrafica cliente e intestazione fattura

Cognome/Nome  Ragione Sociale

Codice Fiscale  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Telefono

Cellulare

Email

PEC

### Ubicazione POD

ⓘ

Tipo Toponimo ⓘ

Nome Toponimo ⓘ

Civico

Scala

Piano

Inte

Cap

Comune

Provincia

Codice Istat

Stradario

### Dati Tecnici

Num. POD ⓘ

Pot. Ric. Contratto (kW)

Pot. Disponibile (kW)

Fase

Limitatore

Tipo tensione

Tensione

Tipologia d'uso

Utilizzabilità

Monofase

(Seleziona limitatore)

### Indirizzo Fatturazione/Sede Legale (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)

ⓘ

Tipo Toponimo ⓘ

Nome Toponimo ⓘ

Civico

Cap

Comune

Provincia

Codice Istat

Nazione

Stradario

### Recapito/Indirizzo Comunicazioni (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)

ⓘ

Presso ⓘ

Tipo Toponimo ⓘ

Nome Toponimo ⓘ

Civico

Cap

Comune

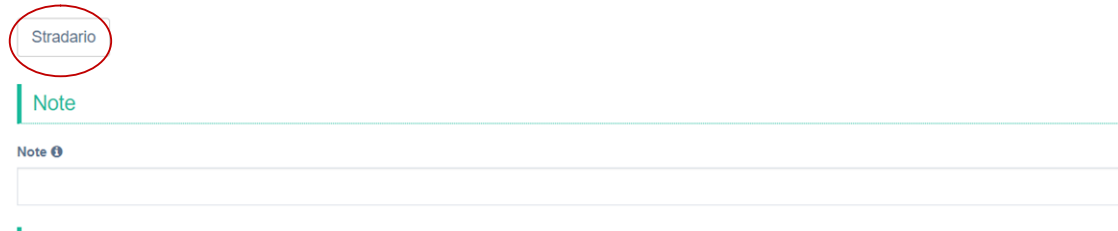
Provincia

Codice Istat

Nazione

E-mail

Pag. 14 di 61



The screenshot shows a user interface element. At the top, there is a button labeled 'Stradario' which is circled in red. Below this button is a section titled 'Note' with a green vertical bar on the left. Underneath the 'Note' title, there is a text input field with a small information icon (i) to its left. The input field is currently empty.

## 2.2.2 Richiesta Preventivo Modifica Impianto

Da questa sezione è possibile richiedere un preventivo per:

- uno spostamento di impianti;
- uno spostamento di contatore non attivo;
- uno spostamento di locale centralizzato.

Per fare richiesta di spostamento di un contatore attivo è necessario rivolgersi alla società di vendita.

Per richiedere uno spostamento di linea occorre mandare una mail a [connessioni@pec.devalspa.it](mailto:connessioni@pec.devalspa.it) utilizzando il modulo presente sul sito [www.devalspa.it](http://www.devalspa.it).

La maschera per l'inoltro della richiesta è suddivisa in sei sezioni:

- Anagrafica cliente e intestazione fattura;
- Ubicazione POD: in caso di richiesta di spostamento di locale centralizzato indicare un POD dei servizi comuni ed elencare gli altri POD oggetto di spostamento nel campo Note. (Per facilitare la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario come esemplificato nel paragrafo precedente);
- Dati Tecnici;
- Indirizzo di fatturazione;
- Recapito/Indirizzo Comunicazioni;
- Note: campo da utilizzare per specificare il tipo di richiesta.

## RICHIESTA PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO ELETTRICO - PMU

### Identificativi Richiesta

Cod. Rif. Richiesta ⓘ

39506415e4284e0

### Anagrafica cliente e intestazione fattura

Cognome/Nome  Ragione Sociale

Codice Fiscale  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Telefono

Cellulare

Email

PEC

### Ubicazione POD

ⓘ

Tipo Toponimo ⓘ

Nome Toponimo ⓘ

Civico

Cap

Comune

Provincia

Stradario

### Dati Tecnici

Cod. POD

Pot. Disponibile (kW)

Pot. Ric. Contratto (kW)

Fase

Tensione (V)

Limitatore

(Seleziona la fase) v

(Seleziona limitatore) v

### Indirizzo Fatturazione/Sede Legale (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)

ⓘ

Tipo Toponimo ⓘ

Nome Toponimo ⓘ

Civico

Cap

Comune

Provincia

Codice Istat

Nazione

Stradario

### Recapito/Indirizzo Comunicazioni (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)

ⓘ

Presso ⓘ

Tipo Toponimo ⓘ

Nome Toponimo ⓘ

Civico

Cap

Comune

Provincia

Codice Istat

Nazione

E-mail

Stradario

### Note

Note ⓘ

## 2.2.3 Richiesta Preventivo Rimozione Impianto Elettrico

Questa sezione è utilizzabile per richiedere una rimozione di impianti

La maschera della richiesta è composta da sei sezioni:

- Anagrafica cliente e intestazione fattura;
- Ubicazione POD (Per facilitare la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario come esemplificato nel paragrafo precedente);
- Dati Tecnici;
- Indirizzo di fatturazione;
- Recapito/Indirizzo Comunicazioni;
- Note

Si ricorda che con la rimozione del Gruppo di Misura si perde il contributo di allacciamento.

### RICHIESTA PREVENTIVO RIMOZIONE IMPIANTO ELETTRICO - PRU

#### Identificativi Richiesta

Cod. Rif. Richiesta ⓘ

a62373844b9c49d

#### Anagrafica cliente e intestazione fattura

**Cognome/Nome**  Ragione Sociale

**Codice Fiscale**  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Telefono

Cellulare

Email

PEC



Pag. 17 di 61

## Ubicazione POD

?

Tipo Toponimo ?

Nome Toponimo ?

Civico

Cap

Comune

Pr

Stradario

## Dati Tecnici

Cod. POD

## Indirizzo Fatturazione/Sede Legale (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)

?

Tipo Toponimo ?

Nome Toponimo ?

Civico

Cap

Comune

Provincia

Codice Istat

Nazione

Stradario

## Recapito/Indirizzo Comunicazioni (Da valorizzare se diverso dall'indirizzo di ubicazione del POD)

?

Presso ?

Tipo Toponimo ?

Nome Toponimo ?

Civico

Cap

Comune

Provincia

Codice Istat

Nazione

E-mail

Stradario

## Note

Note ?

## 2.2.4 Archivio pratiche



Nella sezione Archivio pratiche sono visionabili le pratiche richieste dall'utente.

Archivio Pratiche Sportello On-Line Elettrico

Codice Utenza  Cod. Pratica Distr.  Attività  Data Richiesta Da  Data Richiesta A

**Cerca**

Pratiche

Codice Utenza	Indirizzo	Città	Data Richiesta	Attività	Cod. Pratica Distr.	Stato	Dettaglio
IT009E00002526	FRAZIONE GRAND VILLA 52	Verrayes	06/12/2022	Richiesta SNC - Preventivo modifica impianto	SNC-000141-22	In lavorazione	
IT002R09297363	VIA PARIGI LATO PARI 130	Aosta	22/11/2022	Richiesta SNC - Preventivo modifica impianto	SNC-000111-22	In lavorazione	

Selezionando il dettaglio è possibile visualizzare il riepilogo della pratica

Pratiche | Richiesta SNC - Preventivo modifica impianto | Upload allegati | **Dettaglio richiesta**

Riepilogo pratica

<b>Descrizione</b>	Richiesta preventivo modifica impianto - PMU	<b>Servizio</b>	Energia Elettrica
<b>Attività</b>	Richiesta SNC	<b>Cod. Rif.</b>	f701634fa6ca450
<b>Cod. Pratica</b>	SNC-000141-22	<b>Indirizzo</b>	<input type="text"/>
<b>Data Richiesta</b>	06/12/2022		
<b>Codice POD</b>	<input type="text"/>		
<b>Stato</b>	In lavorazione	<b>Data comunicazione preventivo</b>	
<b>Esito</b>			

**Dettaglio richiesta**

Pag. 19 di 61

Pratiche | Richiesta SNC - Preventivo modifica impianto | Upload allegati | **Dettaglio richiesta**

RICHIESTA PREVENTIVO MODIFICA IMPIANTO ELETTRICO - PMU

**Identificativi Richiesta**

Cod. Rif. Richiesta  
f701634fa6ca450

**Anagrafica cliente e intestazione fattura**

Cognome/Nome  Ragione Sociale  Codice Fiscale  Partita IVA

Cognome \_\_\_\_\_ Nome \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

**Ubicazione POD**

Tipo Toponimo \_\_\_\_\_ Nome Toponimo \_\_\_\_\_ Civico \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Comune \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

**Dati Tecnici**

Cod. POD \_\_\_\_\_ Pot. Disponibile (kW) \_\_\_\_\_ Pot. Ric. Contratto (kW) \_\_\_\_\_ Fase \_\_\_\_\_ Tensione (V) \_\_\_\_\_ Limitatore \_\_\_\_\_

In questa sezione è inoltre possibile portare avanti le pratiche create inserendo gli allegati necessari.

**Archivio Pratiche Sportello On-Line Elettrico**

Codice Utenza \_\_\_\_\_ Cod. Pratica Distr. \_\_\_\_\_ Attività \_\_\_\_\_ Data Richiesta Da \_\_\_\_\_ Data Richiesta A \_\_\_\_\_

**Cerca**

Pratiche | Richiesta SNC - Preventivo modifica impianto | **Upload allegati** | Dettaglio richiesta

**Upload Allegati**

**Allegati**

Non sono presenti allegati

### 2.3 Comunicazioni utenti MT

In questa sezione è possibile visionare le comunicazioni da parte dell'azienda distributrice verso gli utenti in Media Tensione.

Le comunicazioni presenti sono:

Pag. 20 di 61

- Criteri di taratura protezioni
- Esempi di coordinamento protezioni
- Stato di esercizio del neutro
- Calcoli esemplificativi CTS
- Misurazione individuale continuità
- Elenco delle interruzioni subite
- Modalità di preavviso interruzioni
- Specifiche di taratura delle protezioni
- Adeguatezza ai requisiti tecnici
- Riepilogo buchi di tensione

## 2.4 Comunicazioni

La sezione Comunicazioni è utilizzabile per:

- Fare Richiesta di informazione e Reclami
- Consultare l'archivio delle richieste

La maschera per l'inoltro della richiesta è composta da quattro sezioni :

- Identificativi Richiesta
- Anagrafica
- Richiesta informazioni
- Allegato

NUOVA RICHIESTA INFORMAZIONI ELETTRICITÀ

Identificativi Richiesta

Partita IVA Distributore  
01013210073

Anagrafica

Cognome/Nome  Ragione Sociale  Codice Fiscale  Partita IVA

Cognome  Nome  Codice Fiscale  Telefono  Cellulare

Email  PEC

Utenza

Richiesta informazioni

Descrizione della richiesta di informazioni

Allegato

Scegli il file | Nessun file scelto

Invia

## 2.5 TICA

La sezione TICA è dedicata alle richieste di nuove connessioni di impianti di produzione ed alla consultazione delle richieste in corso e di quelle già compilate

Sotto la voce Nuove Richieste è possibile inviare richieste di nuove connessioni nelle modalità indicate:

- Modello Standard,
- Modello Unico,
- Modello Unico Microgenerazione,
- Comunicazione Unica.



In questa sezione è possibile, inoltre, inviare richieste di voltura del soggetto richiedente e del soggetto produttore per pratiche in corso.

Pag. 22 di 61

## Voltura soggetto Produttore

Codice Pratica

### Identificativi Richiesta

Codice Pratica

Codice CENSIMP

Data decorrenza della variazione

### Anagrafica soggetto produttore

Mandanti

**Cognome/Nome**  **Ragione sociale**

**Codice fiscale**  **Partita IVA**

Cognome

Nome

Codice fiscale

Telefono

Fax

Cellulare

Email

PEC

Codice Istat

Tipo toponimo

Nome toponimo

Civico

CAP

Comune

Provincia

### Note

### Autorizzazione dati personali

Nessun risultato

Invia Richiesta

Pag. 23 di 61

## Voltura soggetto Richiedente

Codice Pratica

## Identificativi Richiesta

Codice Pratica

Codice CENSIMP

## Anagrafica soggetto richiedente

**Cognome/Nome**  **Ragione sociale**

Cognome

Nome

**Codice fiscale**  **Partita IVA**

Codice fiscale

Telefono

Fax

Cellulare

Email

PEC

Codice Istat 

## 2.5.1 Modello Standard

Nella presente sezione è possibile inviare richieste di connessione attiva con l'iter ordinario.

Nel caso in cui la richiesta sia effettuata da un soggetto non corrispondente al Produttore, prima di procedere con la richiesta, bisognerà procedere a operazioni preliminari nell'area Self Care:

Area Self Care → Mandati → Nuova Richiesta

- compilare i campi relativi al mandato che si trovano nell'Area Self Care:
- Allegare almeno un'Informativa accettata da parte del Produttore
- Allegare il mandato

**Deval**

Utenze | Sportello On-Line Elettrico | Comunicazioni utenti MT | Comunicazioni | TICA | Delibera 786/16 | Delibera 540/21

PAOLA PULCRANO  
Area Self Care  
Modifica Password  
Esci

Dati personali | Informativa | **Mandati**

Gestione Mandati

Mandati | **Nuova Richiesta**

Nuovo Mandato

Caricamento documenti \*

Acquisisci Mandato

Anagrafica

Persona fisica  Soggetto giuridico

Nome \*  
Cognome \*  
Codice Fiscale \*

Contatti

E-Mail \*  
Telefono fisso \*  
FAX  
PEC  
Cellulare

Residenza

Tipo Toponimo \*  
Numero civico \*  
Città \*  
CAP \*  
Località \*  
Nazione \*

Nome Toponimo \*  
Civico Est.  
Provincia \*  
ISTAT \*

Validità Mandato

Data Inizio \*  
Data Fine



Pag. 25 di 61

**Informative Privacy**

Codice	Descrizione	Note	File	Doc. Informativa	Accettazione
GENERIC	Informativa generica	Informativa generica utilizzabile su tutti i processi	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
REC_WEB	IP dedicata ai reclami Origine WEB	Informativa Privacy dedicata ai Reclami Origine WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
PRE_WEB	IP dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
FAT_WEB	IP dedicata alle fatture WEB	Informativa Privacy dedicata alle fatture libere WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
REG_WEB	IP dedicata alla registrazione WEB	Informativa Privacy dedicata alla registrazione utenti PUF	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>

[Inserisci richiesta](#)

Da questa sezione sono visibili tutti i mandati caricati, i dati anagrafici e le informative accettate o da accettare.

Dati personali **Informative** Mandati

Gestione informative

**Informative Accettate**

Codice	Descrizione	Note	Data Inizio	Data Fine	Informativa firmata	Rimuovi Accettazione
REC_WEB	IP dedicata ai reclami Origine WEB	Informativa Privacy dedicata ai Reclami Origine WEB	02/01/2023			✕
PRE_WEB	IP dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy dedicata ai preventivi WEB	02/01/2023			✕
FAT_WEB	IP dedicata alle fatture WEB	Informativa Privacy dedicata alle fatture libere WEB	02/01/2023			✕
REG_WEB	IP dedicata alla registrazione WEB	Informativa Privacy dedicata alla registrazione utenti PUF	02/01/2023			✕

**Informative**

Codice	Descrizione	Note	File	Doc. Informativa	Accettazione
GENERIC	Informativa generica	Informativa generica utilizzabile su tutti i processi	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
REC_WEB	IP dedicata ai reclami Origine WEB	Informativa Privacy dedicata ai Reclami Origine WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
PRE_WEB	IP dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
FAT_WEB	IP dedicata alle fatture WEB	Informativa Privacy dedicata alle fatture libere WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>

**Dati personali** Informativa Mandati

Profilo utente

### Anagrafica

Soggetto  Persona fisica  Soggetto giuridico

Nome

Cognome

Codice Fiscale

### Dati di Nascita

Stato di nascita  Italia  Estero

Luogo di nascita  Provincia

Nazione

Sesso  Maschio  Femmina

Data di nascita

### Applicazione

Linguaggio

### Contatti

E-Mail  PEC

Telefono fisso  Cellulare

FAX

### Residenza / Sede Legale

Tipo Toponimo  Nome Toponimo

Numero civico  Civico Est.

Indirizzo

Città  Provincia

CAP  ISTAT

Località

Nazione

### Recapito / Invio Comunicazioni

Presso

Tipo Toponimo  Nome Toponimo

Numero civico  Civico Est.

Indirizzo

Città  Provincia

CAP  ISTAT

Località

Nazione

Pag. 27 di 61

Quando Deval accetterà il mandato sarà possibile inserire la richiesta.

Gestione Mandati

Mandati Nuova Richiesta

Mandati

Mandante	Mandatario	Data Richiesta	Data Inizio	Data Fine	Stato	Delega
Nieroz Francesca	PULGRANO PAOLA	10/01/2023	09/01/2023		●	⬇

La maschera per l'inoltro del Modello Standard è suddivisa in dieci sezioni:

- **Anagrafica Soggetto Richiedente:** si autocompila con i dati dell'account di accesso;
- **Intestatario POD di prelievo:** da compilare nel caso in cui l'intestatario non coincida con il soggetto richiedente; è possibile selezionare il mandante iscritto precedentemente nella sezione mandati dell' Area Self Care e la sezione si autocompilerà;
- **Anagrafica Soggetto Produttore:** da compilare nel caso in cui il Produttore non coincida con il richiedente; è possibile, anche in questo caso selezionare il mandante iscritto precedentemente nella sezione mandati dell' Area Self Care e la sezione si autocompilerà; il campo codice ISTAT si autocompilerà con la valorizzazione dei campi Tipo Toponimo, Nome Toponimo, Civico, CAP, Comune e Provincia;
- **Indirizzo POD:** per la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario, come esemplificato nel paragrafo 2.2.1;
- **Dati Tecnici:** i campi evidenziati in blu e viola si autocompileranno una volta valorizzati i corrispettivi campi nella sezione «Sezione di Produzione»; il campo «Connessione TICA» si modifica in «Adeguamento» valorizzando il Codice POD;
- **Pagamento Corrispettivo ottenimento Preventivo:** i campi «Importo Corrispettivo» e «Importo Totale Corrisposto» si autocompileranno inserendo i dati nella sezione successiva;
- **Sezione di produzione;**
- **Adesione Delibera 109/21;**
- **Note.**

Pag. 28 di 61

TICA

Codice Pratica

### Anagrafica Soggetto Richiedente

**Cognome/Nome**  Ragione sociale  **Codice fiscale**  Partita IVA

Cognome	Nome	Codice fiscale	Telefono	Fax	Cellulare
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email		PEC			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			

### Intestatario POD di prelievo

Intestatario del POD di prelievo  Mandati

**Cognome/Nome**  Ragione sociale  **Codice fiscale**  Partita IVA

Cognome	Nome	Codice fiscale	Telefono	Fax	Cellulare
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email		PEC			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			

### Anagrafica soggetto produttore

Produttore coincide con Richiedente

Mandanti

**Cognome/Nome**  Ragione sociale  **Codice fiscale**  Partita IVA

Cognome	Nome	Codice fiscale	Data di Nascita	Luogo di Nascita	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Telefono	Fax	Cellulare			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Email		PEC			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			
Sesso					
<input type="text" value="M"/>					
Codice Istat					
<input type="text"/>					
Tipo toponimo	Nome toponimo	Civico	CAP	Comune	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pag. 29 di 61

## Indirizzo POD

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico ⓘ	Cap	Comune	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Stradario"/>					

## Dati tecnici

Pot. Nom. Richiesta (KW) *	Pot. Imm. Richiesta (KW) *	Pot. già Disp. Immi. (KW) *	Pot. già Disp. Prel. (KW) *	Connessione TICA	Tensione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Nuova <input type="button" value="v"/>	Bassa <input type="button" value="v"/>
Cod. POD	SSPC	Tipo Cessione		Real. in proprio	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		No <input type="button" value="v"/>	

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

## Pagamento Corrispettivo ottenimento Preventivo

Data Pagamento Corrispettivo	Importo Corrispettivo	IVA **	Causale esenzione IVA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	Aliquota ordinaria 22% <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>
Importo Totale Corrisposto	IBAN		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		

\* Formato: numerico "." separatore decimale (es. 2 o 2.5)

\*\* Intestatari della richiesta, se soggetti a Split Payment, versano solo l'imponibile.

## Sezione di produzione

Identificativo		Nome sezione di produzione			
1		<input type="text"/>			
Fonte	Alimentazione	Pot. Nom. Rich. (KW) *	Pot. Immis. Rich. (KW) *		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Data Avvio (dd/MM/yyyy)	Data Fine (dd/MM/yyyy)	Data Esercizio (dd/MM/yyyy)	Cogenerativo	Ibrido	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	NO <input type="button" value="v"/>	NO <input type="button" value="v"/>	
Sistema di stoccaggio	Sistema	Tensione	Acquirente		
NO <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Modalità di Vendita	Misuratore	Richiesta Incentivi (indicare tipo incentivo richiesto)			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Servizi ausiliari					
Cod. POD Ausiliare	Richiesta Connessione (KW) *	Pot. Dest. Ausiliari (KW) *	Pot. Altri Carichi (KW) *	Tipo Contratto	Alimentazione Ausiliare (KW) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Presenza dispositivo di accumulo					
NO <input type="button" value="v"/>					
Lato sistema di accumulo	Lato connessione	Integrato con inverter	Potenza nominale sistema di accumulo (KW) *		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		

Pag. 30 di 61

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

Aggiungi sezione di produzione

Adesione Delibera 109/21

Adesione Delibera

109/21

Data adesione

Potenza asseverata ⓘ \*

Potenza sistemi ausiliari ⓘ \*

Potenza sistemi accumulo ⓘ \*

Adesione Articolo 16

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

Note

Autorizzazione dati personali

Nessun risultato

Invia Richiesta

In seguito all'inoltro della richiesta è possibile allegare i documenti richiesti.

Lista pratiche | Dettaglio richiesta

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000032-23

Versione 1

Allegati	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data invio	Stato
<b>Allegati</b>						
Sopralluogo per Preventivo			Documento identità del Produttore		13/01/2023 12:09	
Accettazione Preventivo			Mandato con o senza rappresentanza		13/01/2023 12:09	
Com. Realizzazione Opere per Connessione			Planimetria		13/01/2023 12:09	
Com. Inizio Lavori			Carta Tecnica Regionale		13/01/2023 12:10	
Com. Fine Lavori			Ricevuta di pagamento ottenimento preventivo		13/01/2023 12:10	
Sopralluogo						
Allegati Entrata Esercizio			Domanda di connessione		13/01/2023 12:10	
Acc. Reg. Esercizio			Schema Unifilare		13/01/2023 12:10	
Proposte Entrata Esercizio						
Altri sopralluoghi			Allegato generico			

Per allegare la domanda di connessione è necessario precedentemente scaricare il modello autocompilato nella sezione «Comunicazioni del distributore», modificare i campi mancanti e firmarlo.

Pag. 31 di 61

Lista pratiche | Dettaglio richiesta

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000032-23

Versione 1

- Dettaglio richiesta
- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori
- Com. Fine Lavori
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio
- Proposte Entrata Esercizio
- Altri sopralluoghi
- Completa
- Comunicazioni
- Comunicazioni del distributore**
- Cronoprogramma
- Annullamento pratica

Allegati del distributore alla pratica

Non sono presenti allegati

Comunicazioni email dal distributore

Non sono presenti comunicazioni dal distributore

Aggiorna

Una volta inviata la richiesta e gli allegati obbligatori la pratica si troverà nella sezione Richieste in corso.

È possibile filtrare le richieste per tipo di pratica, codice pratica e data.

Senza utilizzare i filtri si avrà la visione completa di tutte le pratiche.

Utenze | Sportello On-Line Elettrico | Comunicazioni utenti MT | Comunicazioni | TICA | Delibera 786/16

Lista pratiche | Nuove Richieste | **Richieste in corso**

Pratiche in corso

Tipo pratica: Tutte le pratiche | Codice pratica: [ ]

Data da: [ ] | Data a: [ ]

Cerca

Pag. 32 di 61






Lista pratiche



Pratiche in corso

Tipo pratica: Tutte le pratiche  
Codice pratica:

Data da:  Data a:

Cerca

Codice pratica	Data richiesta	Tipo richiesta	Pratica di riferimento	Richiedente (Produttore)	Ubicazione POD di riferimento	Data ultimo stato	Stato	Esito
CA-000026-23	10/01/2023	TICA MU				10/01/2023 12:24	In Lavorazione *	
CA-000022-22	13/12/2022	TICA MU				13/12/2022 14:54	Accettata	
CA-000021-22	13/12/2022	TICA MU				13/12/2022 09:29	In attesa dati	
CA-000016-22	25/11/2022	TICA MU				25/11/2022 16:40	In attesa dati	
CA-000015-22	23/11/2022	TICA STD				23/11/2022 17:43	Inizio lavori *	

\* Pratica modificata  
 Pratica con più versioni  
 Pratica con richiesta di annullamento

Da qui si potrà procedere con i passaggi successivi, come indicato da menù.

TICA Standard. Codice Pratica

Versione 1

- Dettaglio richiesta
- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori
- Com. Fine Lavori
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio
- Proposte Entrata Esercizio
- Altri sopralluoghi
- Completa
- Comunicazioni
- Comunicazioni del distributore**
- Cronoprogramma
- Annullamento pratica



Pag. 33 di 61

## Sopralluogo per preventivo:

Questa sezione è dedicata all'accettazione della data di sopralluogo indicata dal Distributore.

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000031-23

Versione 1

Dettaglio richiesta	Identificativi Richiesta		
Allegati	Cod. Prat. Distributore		
<b>Sopralluogo per Preventivo</b>	CA-000031-23		
Accettazione Preventivo	Accettazione Sopralluogo		
Com. Realizzazione Opere per	Codice Sopralluogo	Data Sopralluogo	Ora Sopralluogo
Connessione	LA23000723	13/01/2023	09:30
Com. Inizio Lavori	Tipo Intervento		
Com. Fine Lavori	UPR - TICA - SOPRALLUOGO PER PREVENTIVO		
			Conferma Sopralluogo
			Accetta

## Accettazione Preventivo:

In questa sezione è possibile:

- scaricare il preventivo,
- visualizzare la data di emissione e l'importo del preventivo
- comunicare l'accettazione del preventivo
- allegare la documentazione attestante il dimostrato pagamento

Allegati	Dati Preventivo Emesso		
Sopralluogo per Preventivo	Data Emissione Preventivo	Importo Preventivo *	
<b>Accettazione Preventivo</b>	16/01/2023		
Com. Realizzazione Opere per	Scarica Preventivo		
Connessione	* Totale da pagare		
Com. Inizio Lavori	Identificativi Richiesta		
Com. Fine Lavori	Cod. Prat. Distributore		
Sopralluogo			
Allegati Entrata Esercizio	Accettazione Preventivo		
Acc. Reg. Esercizio	Conferma Preventivo	Data accettazione	Tipo pagamento
Proposte Entrata Esercizio	Accetta	16/01/2023	30% Importo
Altri sopralluoghi	Iter autorizzativo	Costo pratica	IVA
Completa	Gestione in carico all'utente finale	0,00	Aliquota ordinaria 2%
Comunicazioni	Importo totale		
Comunicazioni del distributore	0,00		
Cronoprogramma	Dati Bonifico		
Annullamento pratica	Data Bonifico	Importo Bonifico	IBAN
	* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)		
	Invia Comunicazione	Richiesta nuovo preventivo	

Pag. 34 di 61

Cronologia Comunicazioni

Non sono presenti comunicazioni

Allegato	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data invio	Stato
Accettazione preventivo firmato						

## Comunicazione Realizzazione Opere di connessione:

Questa sezione è dedicata alla comunicazione del completamento delle opere di connessione.

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000033-23

Versione 1

- Dettaglio richiesta
- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori
- Com. Fine Lavori
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio
- Proposte Entrata Esercizio
- Altri sopralluoghi
- Completa
- Comunicazioni
- Comunicazioni del distributore
- Cronoprogramma
- Annullamento pratica

**Identificativi Richiesta**

Cod. Prat. Distributore  
CA-000033-23

---

**Completamento Opere di Connessione**

Data Completamento Opere di Connessione

---

**Opere a carico del cliente**

---

**Dati Bonifico**

Data Bonifico      Importo Bonifico      IBAN

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

Invia Comunicazione

---

Cronologia Comunicazioni

Non sono presenti comunicazioni

Dopo aver inviato la comunicazione è possibile allegare la documentazione di realizzazione opere

- Dettaglio richiesta
- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori
- Com. Fine Lavori
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio
- Proposte Entrata Esercizio
- Altri sopralluoghi
- Completa
- Comunicazioni
- Comunicazioni del distributore
- Cronoprogramma
- Annullamento pratica

**Identificativi Richiesta**

Cod. Prat. Distributore  
CA-000033-23

---

**Completamento Opere di Connessione**

Data Completamento Opere di Connessione  
16/01/2023

---

**Opere a carico del cliente**

---

**Dati Bonifico**

Data Bonifico      Importo Bonifico      IBAN  
16/01/2023

---

Allegato	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data invio	Stato
Documentazione realizzazione opere						

---

**Cronologia Comunicazioni**

Data Comunicazione	Comunicazione	Codice impianto	Validazione	Dati	Flusso
16/01/2023 13:47	Comun. compl. opere realiz. connessione		In attesa	Visualizza	Visualizza

## Comunicazione Inizio lavori:

Da questa sezione è possibile comunicare la data di inizio lavori, la data di comunicazione Gaudi e i codici identificativi dell'impianto.

Lista pratiche | Dettaglio richiesta

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000033-23  
Versione 1

- Dettaglio richiesta
- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori**
- Com. Fine Lavori
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio
- Proposte Entrata Esercizio
- Altri sopralluoghi
- Completa

**Identificativi Richiesta**

Cod. Prat. Distributore:

**Identificativi Impianto**

Codice Impianto:  Nome Impianto:  Data Inizio Lavori:  Data Comunicazione Gaudi:

Codice SAPR:  Codice CENSIMP:  Codice sezione Gaudi:  Codice SdA:  Sezione GSE:

Allegato	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data invio	Stato
Non sono presenti allegati						

Non sono presenti comunicazioni

## Comunicazione Fine lavori:

Questa sezione è dedicata alla comunicazione della fine dei lavori e al caricamento dei documenti necessari.

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000033-23  
Versione 1

- Dettaglio richiesta
- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori
- Com. Fine Lavori**
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio
- Proposte Entrata Esercizio
- Altri sopralluoghi

**Identificativi Richiesta**

Cod. Prat. Distributore:

**Identificativi Impianto**

Codice Impianto:  Nome Impianto:  Data Fine Lavori:  Data Comunicazione Gaudi:

Non sono presenti comunicazioni

Dopo l'invio della comunicazione è possibile allegare i documenti necessari

Pag. 36 di 61

Dettaglio richiesta

Allegati

Sopralluogo per Preventivo

Accettazione Preventivo

Com. Realizzazione Opere per

Connessione

Com. Inizio Lavori

**Com. Fine Lavori**

Sopralluogo

Allegati Entrata Esercizio

Acc. Reg. Esercizio

Proposte Entrata Esercizio

Altri sopralluoghi

Completa

Comunicazioni

**Identificativi Richiesta**

Cod. Prat. Distributore  
CA-000033-23

---

**Identificativi Impianto**

Codice Impianto	Nome Impianto	Data Fine Lavori	Data Comunicazione Gaudi
1		16/01/2023	16/01/2023

Allegato	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data Invio	Stato
Allega documento fine lavori alla richiesta	1					

Data Comunicazione	Comunicazione	Codice Impianto	Validazione	Dati	Flusso
16/01/2023 14:27	Comun. Fine lavori x imp	1	In attesa	<a href="#">Visualizza</a>	<a href="#">Visualizza</a>

## Sopralluogo:

In questa sezione è possibile accettare la data proposta dal Distributore per il sopralluogo di fine lavori.

Lista pratiche

Dettaglio richiesta

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000031-23

Versione 1

Dettaglio richiesta

Allegati

Sopralluogo per Preventivo

Accettazione Preventivo

Com. Realizzazione Opere per

Connessione

Com. Inizio Lavori

Com. Fine Lavori

**Sopralluogo**

Allegati Entrata Esercizio

**Identificativi Richiesta**

Cod. Prat. Distributore  
CA-000031-23

---

**Accettazione Sopralluogo**

Codice Sopralluogo	Data Sopralluogo	Ora Sopralluogo	Conferma Sopralluogo
LA23000725	13/01/2023	11:00	Accetta <input type="button" value="v"/>

**Tipo Intervento**  
UPR - TICA - SOPRALLUOGO PER PREVENTIVO

## Accettazione Regolamento d'Esercizio:

Il Regolamento d'Esercizio è scaricabile nell'area «Comunicazioni del Distributore». Si troverà un documento autocompilato da integrare con le informazioni richieste e caricare firmato.

- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori
- Com. Fine Lavori
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio**
- Proposte Entrata Esercizio
- Altri sopralluoghi
- Completa
- Comunicazioni
- Comunicazioni del distributore
- Cronoprogramma
- Annullamento pratica

### Identificativi Richiesta

Cod. Prat. Distributore  
CA-000033-23

---

### Verifica Sistema di Protezione di Interfaccia (SPI)

SPI Interno       Data verifica SPI

---

### Adesione Delibera 109/21

Adesione Delibera 109/21

Data adesione        Adesione Articolo 16

Potenza asseverata  \*      Potenza sistemi ausiliari  \*      Potenza sistemi accumulo  \*

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

---

### Accettazione regolamento di esercizio

Data Accettazione Regolamento di Esercizio: 17/01/2023      Data Accettazione Contratto: 17/01/2023

Accetta il regolamento di esercizio       Accetta il contratto

[Invia Comunicazione](#)

---

#### Cronologia Comunicazioni

Non sono presenti comunicazioni

---

Allegato	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data invio	Stato
VERIFICA SPI						<a href="#">↓</a>
Perizia Asseverata						<a href="#">↓</a>

## Proposte Entrata Esercizio:

In questa sezione è possibile scegliere tra le date proposte per l'attivazione

- Allegati
- Sopralluogo per Preventivo
- Accettazione Preventivo
- Com. Realizzazione Opere per Connessione
- Com. Inizio Lavori
- Com. Fine Lavori
- Sopralluogo
- Allegati Entrata Esercizio
- Acc. Reg. Esercizio
- Proposte Entrata Esercizio**
- Altri sopralluoghi
- Completa

### Accettazione Attività

Tipo intervento: UPR - EL POSA+ATT. POD PRODUZIONE BT-TICA      Stato: In attesa di risposta

Codice: APP-000352-23      Data Proposta: 17/01/2023 09:00

[Accetta](#)      [Rifiuta](#)

---

### Accettazione Attività

Tipo intervento: UPR - EL POSA+ATT. POD PRODUZIONE BT-TICA      Stato: In attesa di risposta

Codice: APP-000353-23      Data Proposta: 17/01/2023 09:30

[Accetta](#)      [Rifiuta](#)

Pag. 38 di 61

### **Altri sopralluoghi:**

In questa sezione è possibile accettare la proposta di date di sopralluoghi ritenuti necessari dal Distributore.

### **Completa:**

In questa sezione è possibile accertarsi del termine della lavorazione della pratica.

The screenshot shows a vertical list of menu items on the left side of a software interface. The items are: 'Dettaglio richiesta', 'Allegati', 'Sopralluogo per Preventivo', 'Accettazione Preventivo', 'Com. Realizzazione Opere per Connessione', 'Com. Inizio Lavori', 'Com. Fine Lavori', 'Sopralluogo', 'Allegati Entrata Esercizio', 'Acc. Reg. Esercizio', 'Proposte Entrata Esercizio', 'Altri sopralluoghi', and 'Completa'. The 'Completa' item is highlighted in a darker blue. To the right of the menu is a blue notification banner with the text 'La lavorazione della pratica è terminata'.

### **Comunicazioni:**

In questa sezione sono visibili le comunicazioni inviate al Distributore dall'utente.

### **Comunicazioni del Distributore:**

In questa sezione sono visibili le comunicazioni e i documenti prodotti dal Distributore verso l'utente finale.

### **Cronoprogramma:**

In questa sezione è possibile aggiornare le date di avvio lavori, fine lavori ed entrata in esercizio dell'impianto.

Pag. 39 di 61

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000031-23

Versione 1

**Cronoprogramma**

Impianto

Data avvio lavori      Data fine lavori      Data entrata in esercizio

Invia Aggiornamento

Data aggiornamento	Data previsto aggiornamento	Data avvio lavori	Data fine lavori	Data messa in esercizio	Origine
13/01/2023	13/04/2023	13/01/2023	13/01/2023	21/01/2023	Web

Allegati Entrata Esercizio

Acc. Reg. Esercizio

Proposte Entrata Esercizio

Altri sopralluoghi

Completa

Comunicazioni

Comunicazioni del distributore

**Cronoprogramma**

## Annullamento pratica:

Da questa sezione è possibile fare richiesta di annullamento pratica inserendo una delle causali presenti.

TICA Standard. Codice Pratica: CA-000031-23

Versione 1

**Richieste Annullamento**

Codice richiesta	Data inserimento	Causale	Note Web	Note Distributore	Data esito	Stato
Nessuna richiesta						

**Nuova richiesta**

Causale annullamento

Mancato avvio degli iter autorizzativi nei termini previsti  
 Esito negativo dell'iter autorizzativo  
 Mancata realizzazione dell'impianto entro i termini di vigenza dell'autorizzazione  
 Rinuncia da parte del richiedente  
 Altro

Invia

Cronoprogramma

**Annullamento pratica**

## 2.5.2 Modello Unico

In questa sezione è possibile inviare richieste di connessione attiva con l'iter semplificato.

Nel caso in cui la richiesta sia effettuata da un soggetto non corrispondente al Produttore, prima di procedere con la richiesta, bisognerà procedere a operazioni preliminari nell'area Self Care:

Area Self Care → Mandati → Nuova Richiesta

- compilare i campi relativi al mandato che si trovano nell'Area Self Care:
- Allegare almeno un'Informativa accettata da parte del Produttore
- Allegare il mandato

The screenshot displays the 'Gestione Mandati' interface. At the top, the navigation bar includes 'Utenze', 'Sportello On-Line Elettrico', 'Comunicazioni utenti MT', 'Comunicazioni', 'TICA', 'Delibera 786/16', and 'Delibera 540/21'. The user profile 'PAOLA PULCRANO' is visible in the top right corner, with options for 'Area Self Care', 'Modifica Password', and 'Esci'. The main navigation tabs are 'Dati personali', 'Informative', and 'Mandati'. The 'Mandati' section is active, showing a sub-menu with 'Mandati' and 'Nuova Richiesta'. The 'Nuova Richiesta' option is highlighted. The main form area is titled 'Nuovo Mandato' and contains the following sections:

- Caricamento documenti \***: Includes a green 'Acquisisci Mandato' button.
- Anagrafica**: Features radio buttons for 'Persona fisica' (selected) and 'Soggetto giuridico'. Below are input fields for 'Nome \*', 'Cognome \*', and 'Codice Fiscale \*'.
- Contatti**: Includes input fields for 'E-Mail \*', 'PEC', 'Telefono fisso \*', 'Cellulare', and 'FAX'.
- Residenza**: Includes input fields for 'Tipo Toponimo \*', 'Nome Toponimo \*', 'Numero civico \*', 'Civico Est.', 'Città \*', 'Provincia \*', 'CAP \*', 'ISTAT \*', 'Località \*', and 'Nazione \*'.
- Validità Mandato**: Includes input fields for 'Data Inizio \*' and 'Data Fine'.



Pag. 41 di 61

**Informative Privacy**

Codice	Descrizione	Note	File	Doc. Informativa	Accettazione
GENERIC	Informativa generica	Informativa generica utilizzabile su tutti i processi	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
REC_WEB	IP dedicata ai reclami Origine WEB	Informativa Privacy dedicata ai Reclami Origine WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
PRE_WEB	IP dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
FAT_WEB	IP dedicata alle fatture WEB	Informativa Privacy dedicata alle fatture libere WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
REG_WEB	IP dedicata alla registrazione WEB	Informativa Privacy dedicata alla registrazione utenti PUF	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>

[Inserisci richiesta](#)

Da questa sezione sono visibili tutti i mandati caricati, i dati anagrafici e le informative accettate o da accettare.

Dati personali **Informative** Mandati

Gestione informative

**Informative Accettate**

Codice	Descrizione	Note	Data Inizio	Data Fine	Informativa firmata	Rimuovi Accettazione
REC_WEB	IP dedicata ai reclami Origine WEB	Informativa Privacy dedicata ai Reclami Origine WEB	02/01/2023			✕
PRE_WEB	IP dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy dedicata ai preventivi WEB	02/01/2023			✕
FAT_WEB	IP dedicata alle fatture WEB	Informativa Privacy dedicata alle fatture libere WEB	02/01/2023			✕
REG_WEB	IP dedicata alla registrazione WEB	Informativa Privacy dedicata alla registrazione utenti PUF	02/01/2023			✕

**Informative**

Codice	Descrizione	Note	File	Doc. Informativa	Accettazione
GENERIC	Informativa generica	Informativa generica utilizzabile su tutti i processi	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
REC_WEB	IP dedicata ai reclami Origine WEB	Informativa Privacy dedicata ai Reclami Origine WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
PRE_WEB	IP dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy dedicata ai preventivi WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>
FAT_WEB	IP dedicata alle fatture WEB	Informativa Privacy dedicata alle fatture libere WEB	Informativa Privacy 01 GE.txt		<input type="checkbox"/>

**Dati personali** Informativa Mandati

Profilo utente

### Anagrafica

Soggetto  Persona fisica  Soggetto giuridico

Nome

Cognome

Codice Fiscale

### Dati di Nascita

Stato di nascita  Italia  Estero

Luogo di nascita  Provincia

Nazione

Sesso  Maschio  Femmina

Data di nascita

### Applicazione

Linguaggio

### Contatti

E-Mail  PEC

Telefono fisso  Cellulare

FAX

### Residenza / Sede Legale

Tipo Toponimo  Nome Toponimo

Numero civico  Civico Est.

Indirizzo

Città  Provincia

CAP  ISTAT

Località

Nazione

### Recapito / Invio Comunicazioni

Presso

Tipo Toponimo  Nome Toponimo

Numero civico  Civico Est.

Indirizzo

Città  Provincia

CAP  ISTAT

Località

Nazione

Pag. 43 di 61

Quando Deval accetterà il mandato sarà possibile inserire la richiesta.

Gestione Mandati

Mandati Nuova Richiesta

Mandati

Mandante	Mandatario	Data Richiesta	Data Inizio	Data Fine	Stato	Delega
Nieroz Francesca	PULGRANO PAOLA	10/01/2023	09/01/2023		●	⬇

La maschera per l'inoltro del Modello Unico è suddivisa in nove sezioni:

- **Anagrafica Richiedente:** si autocompila con i dati dell'account di accesso;
- **Anagrafica Produttore:** da compilare nel caso in cui il Produttore non coincida con il richiedente, è possibile selezionare il mandante iscritto precedentemente nella sezione mandati dell' Area Self Care e la sezione si autocompilerà;
- **Indirizzo Produttore;**
- **Dati Tecnici;**
- **Dispositivo di accumulo;**
- **Indirizzo POD:** per la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario, come esemplificato nel paragrafo 2.2.1;
- **Dato catastale;**
- **Note**
- **Autorizzazione dati personali.**

Invio richiesta

TICA - Richiesta ex decreto ministeriale 19 maggio 2015

Codice Pratica

Download Modulo di Richiesta

Anagrafica Richiedente

Cognome/Nome  Ragione sociale  Codice fiscale  Partita IVA

Cognome  Nome  Codice fiscale  Telefono  Fax  Cellulare

Email

Pag. 44 di 61

## Anagrafica Produttore

Produttore coincide con Richiedente

No

Mandanti

Cognome/Nome  Ragione sociale

Codice fiscale  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice fiscale

Data di Nascita

Luogo di Nascita

Telefono

Fax

Cellulare

Email

Qualifica

## Indirizzo Produttore

Tipo Toponimo

Nome Toponimo

Civico

Est.

Cap

Comune

Provincia

## Dati tecnici

Nome sezione di produzione

Data Avvio (dd/MM/yyyy)

Data Richiesta (dd/MM/yyyy)

Pot. Nomi. Richiesta (KW) \*

Pot. inverter (KW) \*

02/01/2023

Codice POD

Potenza immissione (KW) \*

Metodo di pagamento

IBAN

Intestatario IBAN

IBAN

Modalità di vendita

Tipo prezzo

Applicazione detrazioni

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

## Dispositivo di accumulo

Presenza dispositivo di accumulo

NO

Lato sistema di accumulo

Lato connessione

Integrato con inverter

Potenza nom. convert. \*

Capacità disp. accum. \*

\* Formato: numerico "." separatore decimale (es. 2 o 2.5)

Pag. 45 di 61

**Indirizzo POD**

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Est.	Cap	Comune	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Stradario

**Dato catastale**

1

Sezione Urbana	Foglio	Particella	Subalterno
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Note**

---

**Autorizzazione dati personali**

Autorizzazione Dati Pers.

[Link per l'informativa privacy](#)

In seguito all'invio della richiesta è possibile allegare i documenti richiesti.

Lista pratiche | Dettaglio richiesta

TICA - Richiesta ex decreto ministeriale 19 maggio 2015. Codice Pratica: CA-000026-23

Allegato	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data invio	Stato
<b>Allegati</b>						
Richiesta Accettata			Schema Elettrico Unifilare dell'impianto			
Proposte Entrata Esercizio			Scansione del documento di identità			
In Lavorazione			Mandato con rappresentanza			
Completa			Modulo di richiesta - Parte I			
Comunicazioni			Allegato generico			
Comunicazioni del distributore						
Annullamento pratica						

Per l'invio del Modulo Richiesta Parte I è necessario scaricare, firmare e allegare il modello autocompilato che si trova nella sezione Comunicazioni del Distributore.

Lista pratiche | Dettaglio richiesta

TICA - Richiesta ex decreto ministeriale 19 maggio 2015. Codice Pratica: CA-000026-23

Allegato	Note distributore	Data Upload	Data scaricamento	Download
Richiesta_CA-000026-23_202301101029.PDF		10/01/2023 10:29		

**Comunicazioni email dal distributore**

Inviata da	Data invio	Codice comunicazione TICA	Destinatari	Oggetto	Allegati
Ppulcrano	10/01/2023 10:29	EML-00075-23		Conferma di ricezione comunicazione pratica TICA CA-000026-23	

Pag. 46 di 61

Una volta inviata la richiesta e gli allegati obbligatori la pratica si troverà nella sezione Richieste in corso.

È possibile filtrare le richieste per tipo di pratica, codice pratica e data.

Senza utilizzare i filtri si avrà la visione completa di tutte le pratiche.

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: Utenze, Sportello On-Line Elettrico, Comunicazioni utenti MT, Comunicazioni, TICA, and Delibera 786/16. Below this, a secondary menu highlights 'Nuove Richieste' and 'Richieste in corso' (the latter is circled in red). The main content area is titled 'Pratiche in corso' and contains a search filter form with the following fields: 'Tipo pratica' (dropdown menu set to 'Tutte le pratiche'), 'Codice pratica' (text input), 'Data da' (text input), and 'Data a' (text input). A green 'Cerca' button is located below the filters.

The screenshot shows the 'Pratiche in corso' section with the same search filters as above. Below the filters is a table with the following columns: Codice pratica, Data richiesta, Tipo richiesta, Pratica di riferimento, Richiedente (Produttore), Ubicazione POD di riferimento, Data ultimo stato, Stato, and Esito. The 'Esito' column contains information icons (circled in red). A legend at the bottom left explains the symbols: a red asterisk for 'Pratica modificata', a document icon for 'Pratica con più versioni', and a circular arrow for 'Pratica con richiesta di annullamento'.

Codice pratica	Data richiesta	Tipo richiesta	Pratica di riferimento	Richiedente (Produttore)	Ubicazione POD di riferimento	Data ultimo stato	Stato	Esito
CA-000026-23	10/01/2023	TICA MU				10/01/2023 12:24	In Lavorazione *	
CA-000022-22	13/12/2022	TICA MU				13/12/2022 14:54	Accettata	
CA-000021-22	13/12/2022	TICA MU				13/12/2022 09:29	In attesa dati	
CA-000016-22	25/11/2022	TICA MU				25/11/2022 16:40	In attesa dati	
CA-000015-22	23/11/2022	TICA STD				23/11/2022 17:43	Inizio lavori *	

\* Pratica modificata  
 Pratica con più versioni  
 Pratica con richiesta di annullamento

Da qui si potrà procedere con i passaggi successivi, come indicato da menù.

Lista pratiche | Dettaglio richiesta

TICA - Richiesta ex decreto mi

- Dettaglio richiesta
- Allegati
- Richiesta Accettata**
- Proposte Entrata Esercizio
- In Lavorazione
- Completa
- Comunicazioni
- Comunicazioni del distributore
- Annullamento pratica

### Richiesta Accettata:

In questa sezione è possibile proseguire con gli adempimenti successivi all'accettazione della domanda:

- compilare i campi

Lista pratiche | Dettaglio richiesta

TICA - Richiesta ex decreto ministeriale 19 maggio 2015. Codice Pratica: CA-000022-22

Dettaglio richiesta

Allegati

**Richiesta Accettata**

Proposte Entrata Esercizio

In Lavorazione

Completa

Comunicazioni

Comunicazioni del distributore

Annullamento pratica

**Identificativi Richiesta**

Cod. Prat. Distributore  
CA-000022-22

**Dati tecnici**

Data Fine Lavori (dd/MM/yyyy) Pot. Nom. Impianto 'as built' (KW) \* Pot. Nom. Complessiva inverter 'as built' (...) Capacità dei dispositivi di accumulo 'as b...

IBAN Intestatarlo IBAN Autorizzazione partecipazione indagini GSE

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

**Verifica Sistema di Protezione di Interfaccia (SPI)**

SPI Interno  Data verifica SPI

Pag. 48 di 61

### Componente Installato

1

Tipo Componente	Marca	Modello	Tipo Modello	Quantità
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

[Aggiungi Componente](#)

[Invia Comunicazione](#)

Cronologia Comunicazioni

Non sono presenti comunicazioni

Allegato	Impianto	Nome file	Descrizione	Note distributore	Data invio	Stato
VERIFICA SPI	1					<a href="#">📄</a>
Modulo di richiesta - Parte II	1					<a href="#">📄</a>

- scaricare, firmare e allegare il Modello Parte II autocompilato che si trova nella sezione Comunicazioni del Distributore,
- inviare i file richiesti

### Proposte Entrata Esercizio:

In questa sezione è possibile accettare una della date proposte per l'attivazione.

TICA - Richiesta ex decreto ministeriale 19 maggio 2015. Codice Pratica: CA-000034-23

Dettaglio richiesta

Allegati

Richiesta Accettata

Proposte Entrata Esercizio

In Lavorazione

Completa

Comunicazioni

Comunicazioni del distributore

Annullamento pratica

### Accettazione Attività

<b>Tipo intervento</b>	<b>Stato</b>
UPR - EL POSA+ATT. POD PRODUZIONE BT-TICA	In attesa di risposta

<b>Codice</b>	<b>Data Proposta</b>
APP-000355-23	17/01/2023 11:30

Accetta
Rifiuta

---

### Accettazione Attività

<b>Tipo intervento</b>	<b>Stato</b>
UPR - EL POSA+ATT. POD PRODUZIONE BT-TICA	In attesa di risposta

<b>Codice</b>	<b>Data Proposta</b>
APP-000356-23	17/01/2023 14:00

Accetta
Rifiuta

### Completa:

In questa sezione è possibile accertarsi del termine della lavorazione della pratica.

### Comunicazioni:

In questa sezione sono visibili le comunicazioni inviate al Distributore dall'utente.



## Comunicazioni del Distributore:

In questa sezione sono visibili le comunicazioni e i documenti prodotti dal Distributore verso l'utente finale.

## Annullamento pratica:

Da questa sezione è possibile fare richiesta di annullamento pratica inserendo una delle causali presenti.

TICA - Richiesta ex decreto ministeriale 19 maggio 2015. Codice Pratica: CA-000022-22

Dettaglio richiesta	Richieste Annullamento						
Allegati							
Richiesta Accettata	Codice richiesta	Data inserimento	Causale	Note Web	Note Distributore	Data esito	Stato
Proposte Entrata Esercizio	Nessuna richiesta						
In Lavorazione	Nuova richiesta						
Completa							
Comunicazioni	Causale annullamento						
Comunicazioni del distributore	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Mancato avvio degli iter autorizzativi nei termini previsti</p> <p>Esito negativo dell'iter autorizzativo</p> <p>Mancata realizzazione dell'impianto entro i termini di vigenza dell'autorizzazione</p> <p>Rinuncia da parte del richiedente</p> <p>Altro</p> </div>						
<b>Annullamento pratica</b>							
	<input type="button" value="Invia"/>						

### 2.5.3 Modello Unico Microgenerazione

In questa sezione è possibile inviare richieste di connessione attiva con il Modello Unico Microgenerazione.

La maschera per l'inoltro del Modello Unico è suddivisa in undici sezioni:

- Anagrafica Richiedente: si autocompila con i dati dell'account di accesso;
- Anagrafica Produttore: da compilare nel caso in cui il Produttore non coincida con il richiedente, è possibile selezionare il mandante iscritto precedentemente nella sezione mandati dell' Area Self Care e la sezione si autocompilerà;
- Indirizzo Produttore:
- Dati tecnici
- Dispositivo di accumulo
- Indirizzo POD: per la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario, come esemplificato nel paragrafo 2.2.1;
- Indirizzo Impianto Termico: per la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario, come esemplificato nel paragrafo 2.2.1;
- Dato catastale
- Dato catastale Impianto Termico

Pag. 50 di 61

- Note
- Autorizzazione dati personali

Invio richiesta

TICA - Richiesta ex decreto ministeriale 16 marzo 2017

Modello unico per l'installazione e l'esercizio di unità di microgenerazione

Alto Rendimento

Codice Pratica

Download Modulo di Richiesta

## Anagrafica Richiedente

Cognome/Nome  Ragione sociale

Codice fiscale  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice fiscale

Telefono

Fax

Cellulare

Email

PEC

## Anagrafica Produttore

Produttore coincide con Richiedente

No

Mandanti

Cognome/Nome  Ragione sociale

Codice fiscale  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice fiscale

Data di Nascita

Luogo di Nascita

Telefono

Fax

Cellulare

Email

PEC

Qualifica

Rappresentante Legale

Cognome

Nome

CF

Luogo di Nascita

Data di Nascita

Prov. di Nascita

Nazione

Sesso

Pag. 51 di 61

## Indirizzo Produttore

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Est.	Cap	Comune	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Dati tecnici

Nome sezione di produzione

<input type="text"/>						
Data Avvio (dd/MM/yyyy)	Data Richiesta (dd/MM/yyyy)	Pot. Nomi. Richiesta (KW) *	Pot. inverter (KW) *			
<input type="text"/>	<input type="text" value="09/01/2023"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Codice POD	Potenza immissione (KW) *	Fonte Primaria	Tecnologia			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
Fattore di Potenza *	Potenza Efficiente Lorda (KW) *	Potenza Efficiente Netta (KW) *	Potenza Termica Efficiente Netta (KW) *	di Combustibile (%) *		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Potenza Termica Recuperat...	Potenza Immessa dal Comb...	Potere Calorifico Inferiore (k...	Consumo Combustibile Atte...	Producibilità Energia Elettri...	Percentuale Quota di Partec...	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Metodo di pagamento	IBAN	Intestatario IBAN				
<input type="text" value="IBAN"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

## Dispositivo di accumulo

Presenza dispositivo di accumulo

<input type="text" value="NO"/>					
Lato sistema di accumulo	Lato connessione	Integrato con inverter	Potenza nom. convert. *	Capacità disp. accum. *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

\* Formato: numerico "." separatore decimale (es. 2 o 2.5)

## Indirizzo POD

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Est.	Cap	Comune	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Stradario

## Indirizzo Impianto Termico

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Est.	Cap	Comune	Provincia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Stradario

Pag. 52 di 61

## Dato catastale

1

Sezione Urbana	Foglio	Particella	Subalterno
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aggiungi dato catastale

## Dato catastale Impianto Termico

1

Sezione Urbana	Foglio	Particella	Subalterno
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Aggiungi dato catastale

## Note

## Autorizzazione dati personali

Nessun risultato

Invia Richiesta

### 2.5.4 Comunicazione Unica

In questa sezione è possibile inviare richiesta di connessione attiva attraverso il modello di Comunicazione Unica.

La maschera per l'inoltro della richiesta è suddivisa in nove sezioni :

- Anagrafica Richiedente: si autocompila con i dati dell'account di accesso;
- Anagrafica Produttore: da compilare nel caso in cui il Produttore non coincida con il richiedente, è possibile selezionare il mandante iscritto precedentemente nella sezione mandati dell' Area Self Care e la sezione si autocompilerà;
- Indirizzo Produttore;
- Dati Tecnici;
- Indirizzo POD: per la compilazione è possibile utilizzare la funzione Stradario, come esemplificato nel paragrafo 2.2.1;
- Verifica Sistema di Protezione di Interfaccia (SPI);
- Dispositivo di accumulo;
- Note;
- Autorizzazione dati personali.

Pag. 53 di 61

TICA - Richiesta su Comunicazione Unica - Del. 315/2020

Codice Pratica

Download Modulo di Richiesta

## Anagrafica Richiedente

**Cognome/Nome**  Ragione sociale

**Codice fiscale**  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice fiscale

Telefono

Fax

Cellulare

Email

## Anagrafica Produttore

Produttore coincide con Richiedente

Mandanti

**Cognome/Nome**  Ragione sociale

**Codice fiscale**  Partita IVA

Cognome

Nome

Codice fiscale

Data di Nascita

Luogo di Nascita

Telefono

Fax

Cellulare

Email

Qualifica

Split Payment

Codice Univoco Fatturazione

Intercompany

## Indirizzo Produttore

Tipo Toponimo

Nome Toponimo

Civico

Est.

Cap

Comune

Provincia

Pag. 54 di 61

## Dati tecnici

Tipo Comunicazione Unica	Tipo Operazione		
< 800 W	Nuova Richiesta		
Nome sezione di produzione	Tensione		
	Bassa		
Data Avvio (dd/MM/yyyy)	Data Richiesta (dd/MM/yyyy)	Pot. Nomi. Richiesta (KW) *	Pot. inverter (KW) *
	09/01/2023		
Fonte			
Codice POD	Potenza immissione (KW) *		

\* Sono consentiti solo numeri e il "." come separatore decimale (es: 2 o 2.5)

## Indirizzo POD

Tipo Toponimo	Nome Toponimo	Civico	Est.	Cap	Comune	Provincia
Stradario						

Aggiungi Componente

## Verifica Sistema di Protezione di Interfaccia (SPI)

SPI Interno	Data verifica SPI
<input type="checkbox"/>	

## Dispositivo di accumulo

Presenza dispositivo di accumulo	Sottotipo Accumulo			
NO				
Lato sistema di accumulo	Lato connessione	Integrato con inverter	Potenza nom. convert. *	Capacità disp. accum. *

\* Formato: numerico "." separatore decimale (es. 2 o 2.5)

Aggiungi dato catastale

## Note

## Autorizzazione dati personali

Nessun risultato

Invia Richiesta

## 2.5.5 Variazioni in esercizio

In questa sezione è possibile richiedere modifiche per connessioni attive in esercizio:

- Variazione del produttore
- Variazione del Sistema di Accumulo
- Variazione dei Componenti
- Variazioni di potenza
- Variazioni della Modalità di Cessione
- Variazione della Modalità di Vendita

La maschera per l'inoltro della richiesta è suddivisa in quattro sezioni:

- Anagrafica Soggetto Richiedente: si autocompila con i dati dell'account di accesso;
- Identificativi Connessione Attiva: chiedendo la Verifica Dati per il POD di riferimento la maschera evidenzierà quali richieste di Variazione sono ammissibili;
- Note;
- Autorizzazione dati personali.

Invio richiesta

---

Variazioni in esercizio

---

Codice Pratica

---

Anagrafica Soggetto Richiedente

Cognome/Nome  Ragione sociale  Codice fiscale  Partita IVA

Cognome	Nome	Codice fiscale	Telefono	Fax	Cellulare
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email		PEC			
<input type="text"/>		<input type="text"/>			

---

Identificativi Connessione Attiva

Codice POD di Riferimento	Codice Impianto (CENSIMP)	Codice Sezione (CENSEZ)	Data Decorrenza
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pag. 56 di 61

Variazione del produttore

Variazione Accumulo

Variazione Componenti

Variazioni di Potenza

Variazione Modalità Cessione

Variazione Modalità di Vendita

Note

---

---

Autorizzazione dati personali

Nessun risultato

Invia Richiesta



Pag. 57 di 61

## 2.5.6 Adesione Delibera 109/21

In questa sezione è possibile fare richiesta di adesione alla Delibera 109/21

Invio richiesta

Variazioni in esercizio

Codice Pratica

### Anagrafica Soggetto Richiedente

Cognome/Nome  Ragione sociale  Codice fiscale  Partita IVA

Cognome	Nome	Codice fiscale	Telefono	Fax	Cellulare
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Email	PEC				
<input type="text"/>	<input type="text"/>				

### Identificativi Connessione Attiva

Codice POD di Riferimento  Codice Impianto (CENSIMP)

Adesione Delibera 109/21

### Note

### Autorizzazione dati personali

La maschera per l'inoltro della richiesta prevede quattro sezioni:

- Anagrafica Soggetto Richiedente: si autocompila con i dati dell'account di accesso;
- Identificativi Connessione Attiva: chiedendo la Verifica Dati per il POD di riferimento la maschera evidenzierà l'ammissibilità della richiesta;
- Note;
- Autorizzazione dati personali.

## 2.5.7 Richieste in corso

Sotto la voce Richieste in corso si può trovare il dettaglio delle pratiche inviate.



Lista pratiche





Pratiche in corso



Tipo pratica: Tutte le pratiche

Codice pratica:

Data da:  Data a:

E' possibile visionarle tutte oppure filtrare per tipo di pratica o fare una ricerca puntuale con il codice della pratica.

Codice pratica	Data richiesta	Tipo richiesta	Pratica di riferimento	Richiedente (Produttore)	Ubicazione POD di riferimento	Data ultimo stato	Stato	Esito
CA-000022-22	13/12/2022	TICA MU				13/12/2022 14:54	Accettata	
CA-000021-22	13/12/2022	TICA MU				13/12/2022 09:29	In attesa dati	
CA-000016-22	25/11/2022	TICA MU				25/11/2022 16:40	In attesa dati	
CA-000015-22	23/11/2022	TICA STD				23/11/2022 17:43	Inizio lavori *	

\* Pratica modificata  
 Pratica con più versioni  
 Pratica con richiesta di annullamento

Cliccando sull'icona "i" della pratica d'interesse si aprirà il dettaglio per le successive lavorazioni.

Dal dettaglio è possibile inviare la richiesta di annullamento della pratica selezionando la causale.

Pag. 60 di 61

## 2.6 Delibera 786/16

La presente sezione per rispondere alla Delibera 786/16 prevede due sottorami:

- Richieste
- Assegnazione

TICA Delibera 786/16

Assegnazione **Pratiche**

### Pratiche assegnate

Cod. Pratica	Cod. POD	Scadenza	Stato	Produttore	Ubicazione	Tensione	PNI	Regime
Nessun risultato								

TICA Delibera 786/16

**Assegnazione** Pratiche

### Assegnazione

POD di prelievo

Codice fiscale / Partita IVA

**Cerca**

## 2.7 Delibera 540/21

La presente sezione per rispondere alla Delibera 540/21 prevede due sottorami:

- Richieste
- Assegnazione

Pag. 61 di 61

TICA Delibera 540/21

Assegnazione **Pratiche**

### Pratiche assegnate

Cod. Pratica	Cod. POD	Scadenza	Stato	Produttore	Ubicazione	Tensione	PNI	Regime
Nessun risultato								

TICA Delibera 540/21

**Assegnazione** Pratiche

### Assegnazione

POD di prelievo

Codice fiscale / Partita IVA

**Cerca**