

## Come leggere le informazioni riportate sul display del contatore elettronico

Premendo in sequenza il pulsante di lettura si può vedere facilmente sul display una serie di informazioni utili.

INFORMAZIONI GENERALI		
Informazioni	Cosa appare	Cosa significa
<b>Num. Cliente</b>	000 000 000	Numero identificativo della fornitura.
<b>Fascia Oraria</b>	Fascia in atto F1	Indica la fascia oraria corrente.
<b>Potenza istantanea</b>	Pot. Istant = 000,0	Sono i chilowatt (kW) assorbiti al momento della lettura sul display.

LETTURA PRELIEVI		
Informazioni	Cosa appare	Cosa significa
<b>Letture Potenza</b>	Letture potenza	Dopo questa dicitura verranno visualizzati i consumi.
<b>Periodo attuale</b>	A1 = 000000	Indica il consumo di energia attiva in chilowattora (kWh) registrato fino al momento della lettura sul display e la ripartizione per fasce orarie.
	A2 = 000000	
	A3 = 000000	
	R1 = 000000	Indica il consumo di energia reattiva in chilovarora (kVARh) registrato fino al momento della lettura sul display e la ripartizione per fasce orarie *.
	R2 = 000000	
	R3 = 000000	
	P1 = 000,0	Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo in corso.
P2 = 000,0		
P3 = 000,0		
<b>Periodo precedente</b>	A1 = 000000	Indica il consumo di energia attiva in chilowattora (kWh) registrato fino al termine del periodo precedente e la ripartizione per fasce orarie.
	A2 = 000000	
	A3 = 000000	
	R1 = 000000	Indica il consumo di energia reattiva in chilovarora (kvarh) registrato fino al termine del periodo precedente e la ripartizione per fasce orarie*.
	R2 = 000000	
	R3 = 000000	
	P1 = 000,0	Indica il massimo prelievo in chilowatt (kW) nel periodo precedente.
P2 = 000,0		
P3 = 000,0		
<b>Data</b>	Data 00/00/0000	Espressa in giorno, mese, anno.
<b>Ora</b>	Ora 00:00:00	Espressa in ore, minuti, secondi.
* <b>Note:</b> R1, R2, R3 compare solamente sui contatori elettronici trifase (GIST <sup>4</sup> e GISS <sup>5</sup> ).		

## Informazioni pratiche

### Le fasce orarie

La fascia in atto cambia a seconda delle ore e delle giornate (lavorativi e festivi). Le fasce hanno le seguenti tempificazioni secondo quando riportato nella Tab. 6 All. A Deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente n. 301/2012/R/eel e s.m.i.:

- **F1:** dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 19:00;
- **F2:** dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 08:00 e dalle 19:00 alle 23:00. Il sabato dalle 07:00 alle 23:00;
- **F3:** dal lunedì al sabato dalle 00:00 alle 07:00 e dalle 23:00 alle 24:00. La domenica e i festivi tutto il giorno.

### Le letture del periodo attuale e periodo precedente

Le sigle A1, A2, A3 indicano rispettivamente la lettura in kWh dell'energia attiva<sup>1</sup> utilizzata nelle rispettive fasce orarie.

Per quanto riguarda le forniture per le quali è stato installato un contatore elettronico modello GIST<sup>4</sup> o GISS<sup>5</sup> R1, R2, R3 riportate subito dopo gli indicatori di energia attiva<sup>1</sup> indicano rispettivamente la lettura in kVARh dell'energia reattiva<sup>2</sup> utilizzata nelle rispettive fasce orarie.

### Calcolo del consumo di energia elettrica

Per "letture del periodo attuale" si intendono quelle rilevate al momento della visualizzazione mentre per "letture periodo precedente" sono riferite normalmente alla mezzanotte dell'ultimo giorno del mese precedente oppure alla data e ora dell'ultima variazione contrattuale (es. cessazione, attivazione, voltura o modifica della potenza).

Per calcolare il consumo del periodo occorre sottrarre alla somma delle letture del periodo attuale la somma delle letture del periodo precedente.

**CONSUMO** = (A1+A2+A3 periodo attuale) – (A1+A2+A3 periodo precedente) kWh

### La potenza massima del periodo attuale e periodo precedente

Si tratta di un valore medio calcolato in un intervallo di 15 minuti e viene aggiornato ogni quarto d'ora se il valore è superiore al precedente.

### Simboli

Sul display oltre ai dati riportati nella tabella sopra esposta compaiono alcuni simboli che indicano lo stato di funzionamento del contatore elettronico e le unità di misura delle grandezze visualizzate.

Per alcuni simboli che appaiono sul display occorre sempre fare attenzione:

- Il simbolo L1 (per misuratori tipo GISM<sup>3</sup>) indica che il contatore sta funzionando correttamente;
- I simboli L1, L2, L3 (per misuratori GIST<sup>4</sup> e GISS<sup>5</sup>) indicano che il contatore sta funzionando correttamente;
- Il simbolo  $\nabla!$  può essere ignorato nel caso in cui ci sia energia elettrica nell'abitazione in quanto fornisce informazioni ad uso esclusivo del distributore.

Premendo per più di 5 secondi il pulsante accanto al display, al suo rilascio apparirà la scritta "SIMBOLI E VER. SW" dove ad ogni pressione di quest'ultimo verranno apparirà la spiegazione dei diversi simboli in uso.

**Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, occorrerà contattare i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti - 800 990 029 (attivo 24 su 24 tutti i giorni dell'anno).**

### **Supero della potenza disponibile da contratto**

Il contatore elettronico a seguito del superamento della potenza esegue una serie di verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto.

Sul display appariranno le seguenti informazioni:

- Dopo 2 minuti, "RIDURRE CARICO POTENZA PER PIU' DEL XX%";
- Dopo 92 minuti, 2RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIU' DEL XX%";
- In caso di distacco dopo 182 minuti apparirà il messaggio "DISTACCO IMPOSTO PER SUPERO POTENZA PER PIU' DEL XX%".

<sup>1</sup>.L'energia attiva è quella che viene trasformata in lavoro e calore dai dispositivi elettrici. Apparecchi come le lampadine a incandescenza assorbono solo energia attiva. L'unità di misura è il kWh (chilowattora).

<sup>2</sup>. L'energia reattiva è quella quota di energia che invece di essere consumata immediatamente dall'utilizzatore viene immagazzinata per poche frazioni di secondo e rilasciata nella rete elettrica. L'impiego dell'energia reattiva riguarda le apparecchiature che per funzionare hanno bisogno di un campo magnetico, come ad esempio i motori elettrici, le lampade a fluorescenza (neon), gli apparecchi elettronici (televisore, computer, ecc.). L'unità di misura dell'energia reattiva è il VARh (Volt Ampere reattiva ora).

<sup>3</sup>.GISM contatore elettronico viene utilizzato abitualmente presso le forniture domestiche.

<sup>4</sup>.GIST contatore elettronico viene installato di norma ai clienti con contratto di potenza disponibile fino ai 30 kW.

<sup>5</sup>.GISS contatore elettronico viene installato di norma ai clienti con contratto di potenza disponibile superiore ai 30 kW e inferiore ai 200 kW.