

## DOMANDE FREQUENTI

*Una risposta alle vostre domande*



Per informazioni e suggerimenti [infocustomer@Devalspa.com](mailto:infocustomer@Devalspa.com)

## Informazioni generali

[CLIC](#)

- ❖ Qual è il ruolo di Deval?
- ❖ Quali richieste devono essere rivolte direttamente a Deval?
- ❖ Cosa fanno le società di Vendita?
- ❖ Quali richieste devono essere rivolte al Venditore?
- ❖ Deval può consigliare rispetto alle offerte commerciali del Venditore?
- ❖ Cosa sono il POD e l'ENELTEL e dove posso trovarli?
- ❖ Come fare per conoscere il nome del Venditore?
- ❖ Si possono richiedere a Deval informazioni sugli incentivi di produzione?
- ❖ Qual è il codice ditta di Deval utile per la dichiarazione delle accise?
- ❖ Dove si trova Deval e quali sono i contatti?
- ❖ Quali sono i riferimenti del servizio di segnalazione guasti?
- ❖ È possibile consultare la cartografia della rete elettrica?

## Connessione alla rete

[CLIC](#)

- ❖ Richiesta di un nuovo allacciamento o di posa di un nuovo contatore
- ❖ Allacciamenti collettivi, cosa sono?
- ❖ Quanto tempo occorre per ottenere un preventivo?
- ❖ A chi devo richiedere una fornitura temporanea?
- ❖ Come posso connettere un impianto di produzione alla rete di Deval?

## Gestione della fornitura

[CLIC](#)

### Consumi

- ❖ Il contatore consente di calcolare quanta energia ho consumato in questo mese?
- ❖ È possibile monitorare il consumo sul contatore elettronico?
- ❖ Ho un contatore con potenza superiore a 55 kW, dove trovo le curve di carico?
- ❖ Chi rileva i miei consumi?
- ❖ Perché mi vengono fatturati dei consumi stimati?
- ❖ Cosa vuol dire ricostruire un dato di misura?
- ❖ A chi posso comunicare le mie letture?

### Aumento di potenza

### Spostamento impianti

### Accettazione di preventivi

- ❖ Quali documenti devono essere inviati per accettare un preventivo?

### Contatore

- ❖ Quanto costa la verifica del contatore?

### Verifica della tensione

- ❖ È possibile richiedere la verifica della tensione di fornitura?
- ❖ Quanto costa richiedere la verifica di tensione?
- ❖ C'è un numero verde per informazioni commerciali su nuove connessioni o spostamenti?

## Morosità

[CLIC](#)

- ❖ La mia fornitura è stata slacciata per morosità cosa devo fare per riavere corrente?
- ❖ Posso mandare a Deval la ricevuta di pagamento per ottenere il riallaccio della fornitura?
- ❖ Ho saldato una fattura in ritardo entro quanto tempo viene riattivata l'utenza?
- ❖ Per la riattivazione dell'utenza è necessario l'intervento fisico di un tecnico Deval?

## Reclami e danni

[CLIC](#)

- ❖ Quali sono i riferimenti che devo utilizzare per inviare un reclamo?
- ❖ Quali tipologie di reclamo posso indirizzare direttamente a Deval?
- ❖ Entro quanto tempo avrò una risposta da Deval?

## Mancanza di corrente

[CLIC](#)

- ❖ È scattata la corrente cosa devo fare?
- ❖ Cosa vuol dire se sul mio contatore ci sono due lucine rosse lampeggianti?
- ❖ Cosa si deve fare se scatta l'interruttore posto sul contatore elettronico?

## ❖ Qual è il ruolo di Deval?

Deval è la società titolare della concessione ministeriale per il servizio di distribuzione dell'energia elettrica in 69 comuni della Valle d'Aosta (ad esclusione dei comuni di Allein, Saint Christophe, Valpelline, Doues, Gignod) e in particolare:

- gestisce la rete elettrica di Media e Bassa tensione e parte della rete di Alta tensione;
- effettua la connessione alla rete dei punti di prelievo (Clienti finali) e dei punti di immissione (Produttori);
- effettua il servizio di trasporto dell'energia elettrica sulle reti di media e bassa tensione;
- rileva e certifica le misure dell'energia prelevata o immessa sulla rete.

Il trasporto dell'energia per la consegna ai Clienti finali viene effettuato dal Distributore sulla base di un rapporto contrattuale che intercorre con i Venditori, i quali ricevono a tal fine uno specifico mandato dai Clienti.

## ❖ Quali richieste devono essere rivolte direttamente a Deval?

I Clienti finali devono rivolgersi direttamente a Deval, secondo quanto previsto dalla Regolazione in materia, solo per richieste di:

- informazione/reclami generici sul servizio elettrico (di cui sbalzi di tensione, interruzioni) o sul servizio di misura e risarcimento danni;
- preventivo per lavori in assenza di contratto di fornitura e esecuzione lavori senza l'attivazione della stessa;
- spostamento impianti, linee e contatori non attivi.

## ❖ Cosa fanno le società di Vendita?

Le società di vendita stipulano i contratti di fornitura con il Cliente, inviano la bolletta e si occupano di tutti gli aspetti commerciali, facendo da interfaccia tra il Cliente e il Distributore.

## ❖ Quali richieste devono essere rivolte al Venditore?

I Clienti devono rivolgersi solamente al Venditore per operazioni di tipo commerciale:

- attivazione di nuove forniture;
- voltare, subentri e cessazioni;
- modifiche contrattuali;
- spostamenti gruppo di misura con contratto attivo;
- informazioni sulla bolletta e rateizzazione della stessa;
- verifiche di tensione e del gruppo di misura;
- dimostrazioni di pagamenti legati allo stato di morosità.

## ❖ Deval può consigliare rispetto alle offerte commerciali del Venditore?

Deval in quanto Distributore con un ruolo di garante della concorrenza non può consigliare il Cliente finale sulla scelta del Venditore.

L'elenco delle società di vendita con i riferimenti è disponibile sul sito [Autorità di Regolazione per Reti Energia e Ambiente](#).

## ❖ Cosa sono il POD e l'ENELTEL e dove posso trovarli?

Il codice POD (Point of Delivery) è il numero univoco che identifica il punto di consegna dell'energia elettrica.

Esso è un codice alfanumerico composto da 14/15 caratteri (inizia con IT009E\*\*\*\*\* per le forniture comprese nell'area di Deval) presente sulla bolletta di energia elettrica.

Si specifica che in caso di cambio Venditore il codice POD rimane il medesimo.

Il codice ENELTEL è il numero di 9 cifre riportato sul display del contatore elettronico visibile premendo 2 volte il pulsante grigio. [Come leggere le informazioni riportate sul display del contatore elettronico](#)

## ❖ Come fare per conoscere il nome del Venditore?

Il nome del Venditore di norma è riportato sull'intestazione della bolletta. Il Cliente che non è nelle condizioni di identificare il nominativo del Venditore associato all'utenza, può rivolgersi al servizio [SMART INFO dello Sportello per il consumatore](#).

## ❖ Si possono richiedere a Deval informazioni sugli incentivi di produzione?

Nel caso in cui il Cliente fosse un Produttore deve rivolgersi al GSE (Gestore Servizi Energetici) per avere informazioni riguardanti gli incentivi percepiti. Il Produttore può rivolgersi a Deval per conoscere i dati di misura trasmessi al GSE con apposita richiesta scritta, per tutti gli altri casi si rimanda alla "Sezione Produttori" sul sito internet [www.Devalspa.it](http://www.Devalspa.it).

**❖ Qual è il codice ditta di Deval utile per la dichiarazione delle accise?**

Codice ditta Deval per dichiarazione accise: IT00AOE00435T

**Dove si trova Deval e quali sono i contatti?**

Deval si trova ad Aosta in Via Clavalitè 8, 11100 Aosta

Tel. 0165 64.72.11 - Fax 0165 64.73.33

P. IVA 01013210073 - PEC: Deval@pec.Devalspa.it

**❖ Quali sono i riferimenti del servizio di segnalazione guasti?**

Deval dispone di un servizio di segnalazione guasti attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno

Telefono 800 990 029 - da cellulare o dall'estero 0165 64.99.99 – opzione 1 del risponditore

**❖ C'è un numero verde per informazioni commerciali su nuove connessioni o spostamenti?**

Può contattare il numero verde 800 990 029 - da cellulare o dall'estero 0165 64.99.99 – opzione 3 del risponditore

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 11:45

**❖ È possibile consultare la cartografia della rete elettrica?**

Il lunedì e il venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.00 è possibile consultare la cartografia della rete elettrica:

Alta Valle: Via Clavalitè 8 11100 Aosta

Bassa Valle: Via Circonvallazione, 50 - Verres

### Richiesta di un nuovo allacciamento o di posa di un nuovo contatore

Deval predisporrà il nuovo impianto affinché l'energia arrivi, installando anche il contatore.

Per utilizzare la corrente dovrà necessariamente stipulare un contratto di fornitura con un Venditore a sua scelta.

Se deve effettuare un allacciamento in bassa o media tensione ha due possibilità:

- **se ha bisogno subito dell'energia** deve rivolgersi direttamente ad una società di vendita per stipulare il contratto che più si addice alle sue esigenze si veda l'elenco sul sito [Autorità di Regolazione per Reti Energia e Ambiente](#). Sarà lo stesso Venditore a contattarci per richiedere il preventivo e l'installazione del contatore.
- **se non ha bisogno nell'immediato dell'energia**, deve rivolgersi direttamente a Deval compilando l'apposita [modulistica](#) per l'installazione del contatore; la richiesta dovrà essere completa della planimetria aggiornata con l'indicazione chiara della delimitazione di tutti i mappali interessati e la copia fronte/retro di documento di identità.

La invitiamo a verificare la completa compilazione del modulo e il contenuto degli allegati per consentirci di dar seguito tempestivamente alla richiesta.

Quando poi avrà necessità di attivare la fornitura dovrà stipulare un contratto con un Venditore.

È a sua disposizione il nostro sportello telefonico al numero verde **800 990 029** - opzione 3 - dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 11:45.

Il costo viene determinato a forfait, con un contributo commisurato alla potenza disponibile e alla distanza convenzionale del punto di prelievo dalla cabina di trasformazione MT/BT di riferimento, oppure a spesa relativa, dettagliando il costo del materiale, della manodopera e delle spese generali secondo quanto previsto dalle Deliberazioni dell'Autorità di Regolazione.

### ❖ Allacciamenti collettivi, cosa sono?

Sono allacciamenti collettivi le richieste di connessione in bassa o media tensione di un **edificio con più di due unità immobiliari**. La richiesta va inoltrata al Distributore compilando il [modulo](#) di richiesta preventivo allegando:

- la planimetria aggiornata con l'indicazione chiara della delimitazione di tutti i mappali interessati;
- copia del progetto con evidenziato il numero di unità immobiliari e la loro destinazione d'uso approvato dal comune (qualora il progetto non sia stato ancora approvato dal comune, il richiedente dovrà allegare anche copia della documentazione attestante l'invio del progetto all'ente per la richiesta di Permesso di costruire);
- scheda tecnica dell'eventuale/i ascensore/i;
- copia fronte/retro di documento d'identità.

La invitiamo a verificare la completa compilazione del modulo e il contenuto degli allegati per consentirci di dar seguito tempestivamente alla richiesta.

È a sua disposizione il nostro sportello telefonico al numero verde **800 990 029** - opzione 3 - dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 11:45.

### ❖ Quanto tempo occorre per ottenere un preventivo?

Le tempistiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono:

- 15 giorni lavorativi per connessioni BT <sup>1</sup>
- 30 giorni lavorativi per connessioni MT <sup>2</sup>

### ❖ A chi devo richiedere una fornitura temporanea?

Le forniture temporanee hanno una durata massima di un anno, prorogabile per un altro anno. Fanno eccezione quelle relative ai cantieri, la cui durata massima è di 3 anni, prorogabili al massimo per altri 3 anni.

Il Cliente si deve rivolgere a un Venditore, il quale poi inoltrerà la richiesta a Deval.

### ❖ Come posso connettere un impianto di produzione alla rete di Deval?

Se desidera connettere un impianto di produzione alla nostra rete, deve effettuare il login ed inoltrarci una domanda tramite il [Portale Produttori](#).

L'iter di connessione è previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente attraverso la delibera [AEEGSI ARG/elt n. 99/2008 \(TICA\)](#) e s.m.i.

<sup>1</sup> BT: Bassa Tensione è una tensione nominale tra le fasi uguale o inferiore a 1 kV

<sup>2</sup> MT: Media Tensione è una tensione nominale tra le fasi superiore a 1 kV e uguale o inferiore a 35 kV

## Consumi

---

### ❖ Il contatore consente di calcolare quanta energia ho consumato in questo mese?

Sì, per calcolare il consumo del periodo occorre sottrarre alla somma delle letture del periodo attuale la somma delle letture del periodo precedente.

**CONSUMO** = (A1+A2+A3 periodo attuale) – (A1+A2+A3 periodo precedente) kWh

- **periodo attuale:** indica il consumo di energia attiva in chilowattora (kWh) registrato fino al momento della lettura sul display e la ripartizione per fasce orarie;
- **periodo precedente:** indica il consumo di energia attiva in chilowattora (kWh) registrato fino al termine del periodo precedente (il fine mese precedente) e la ripartizione per fasce orarie.

### ❖ È possibile monitorare il consumo sul contatore elettronico?

La visualizzazione della cosiddetta "potenza istantanea" sul display del contatore consente di verificare la potenza utilizzata dai singoli apparecchi e di acquisire una maggiore coscienza dei propri consumi. Per sapere qual è l'assorbimento del singolo elettrodomestico basta spegnere tutti gli altri apparecchi e lasciare acceso solo quello di cui si vuole conoscere la potenza utilizzata. I led posti a sinistra del display del contatore indicano, nel caso di lampeggio, che è in corso del prelievo dalla rete Deval da parte del proprio impianto elettrico.

### ❖ Ho un contatore con potenza superiore a 55 kW, dove trovo le curve di carico?

Se ha una fornitura oraria con contatore di tipo GME o contatore elettronico di tipo CEC con potenza superiore a 55 kW è possibile richiedere le credenziali di accesso al [portale MT di Deval](#) alla PEC [misure@pec.devaspa.it](mailto:misure@pec.devaspa.it) dove potrà accedere per scaricare le curve di carico riferite ai suoi POD.

### ❖ Chi rileva i miei consumi?

Deval, nel rispetto di quanto previsto dalle vigenti normative in materia di acquisizione, validazione e pubblicazione del dato di misura, grazie all'utilizzo del contatore elettronico, e a tutti gli avanzati sistemi di supporto, è in grado di garantire elevate performance dei sistemi di telegestione e telelettura. Per la quota residuale di misuratori che non risultano essere teleletti regolarmente, sono previste delle attività di rilevazione manuale del dato di misura.

### ❖ Perché mi vengono fatturati dei consumi stimati?

Qualora non sia stato possibile rilevare la misura, per motivi legati a problematiche di telegestione (disturbi di rete, carenza di segnali,...), e al mancato accesso nel caso di tentativo di rilevazione manuale, Deval applica i [criteri di stima](#) del dato di misura.

### ❖ Cosa vuol dire ricostruire un dato di misura?

Nel caso in cui, a seguito di verifica del contatore, eseguita in conformità alla norma CEI 13-71, il misuratore risulti affetto da anomalia o da prelievi irregolari, o in caso di guasto del misuratore Deval procede con la ricostruzione del dato di misura. [Criteri di ricostruzione](#)

### ❖ A chi posso comunicare le mie letture?

Il sistema di telelettura di Deval è altamente efficiente. Qualora rilevasse nelle sue bollette fatturazioni effettuate con letture stimate può rilevare le misure e comunicarle **al suo Venditore**, sarà lui a inviarle a Deval secondo le modalità stabilite dalla delibera 463/2016/R/com (TIF) e s.m.i..

## Aumento di potenza

---

La richiesta di aumento di potenza va indirizzata:

- **al Suo Venditore** per le forniture in **bassa tensione**
- **a Deval o al Suo Venditore** per le forniture in **alta o media tensione**

## Spostamento impianti

---

Lo spostamento di una struttura impiantistica di rete (linee di Media e Bassa Tensione, pali, ecc..) può essere richiesto a Deval e può essere eseguito solo se sussistono le condizioni tecniche necessarie.

La richiesta va inoltrata allegando il [modulo](#) di richiesta preventivo allegando:

- la planimetria aggiornata con il posizionamento corretto delle linee elettriche o dell'impianto del quale si richiede lo spostamento con l'indicazione chiara della delimitazione dei tutti i mappali interessati;
- motivazione della richiesta;
- copia fronte/retro di documento d'identità;
- ricevuta di pagamento del contributo a garanzia delle attività di progettazione e sopralluogo (€ 100 + IVA) come previsto dall'art. 33 dell'Allegato C della Deliberazione ARERA n. 568/2019 e s.m.i.

## Accettazione di preventivi

---

### ❖ Quali documenti devono essere inviati per accettare un preventivo?

Per poter accettare il preventivo è necessario distinguere tra richiesta diretta a Deval o pervenuta per il tramite di un Venditore.

Per ciò che riguarda le richieste di Deval, è necessario inoltrare i documenti indicati nel preventivo:

- nel caso di **richiesta di nuova connessione singola/ multipla con fornitura non attiva** è necessario oltre la copia del pagamento del corrispettivo richiesto, l'istanza con documento d'identità del firmatario;
- nel caso di **richiesta di spostamento impianti e presa non attiva** è necessario inoltrare l'eventuale pagamento o nel caso di spostamento linea a carico Deval, l'allegato 1 per accettazione con la relativa copia della SCIA/permesso di costruire.
- accettazione, tramite invio del modulo, delle eventuali opere concordate in sede di preventivazione.

Per le richieste effettuate per il tramite del Venditore, sarà necessario far pervenire l'accettazione dal Venditore.

## Contatore

---

### ❖ Ho il dubbio che il mio contatore non funzioni correttamente posso richiedere una verifica?

Il Cliente può richiedere tramite il proprio Venditore la verifica del gruppo di misura. Il Venditore entro due giorni invierà la richiesta a Deval che effettuerà la verifica e trasmetterà l'esito al Venditore entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

### ❖ Quanto costa la verifica del contatore?

Qualora la verifica conduca all'accertamento di errori entro i limiti ammissibili fissati dalla normativa vigente e del corretto funzionamento dell'orologio/calendario, il Distributore addebita al Venditore, che a sua volta può addebitare al Cliente, un corrispettivo previsto dalla normativa.

Qualora invece la verifica conduca all'accertamento di errori superiori ai limiti ammissibili fissati dalla normativa vigente o del non corretto funzionamento dell'orologio/calendario, il Distributore comunica al Cliente, insieme all'esito della verifica, la data prevista per la sostituzione del contatore, che deve avvenire entro 15 giorni lavorativi dalla data di messa a disposizione dell'esito della verifica. In questo caso non sono previsti costi a carico del Cliente per le operazioni di verifica. Successivamente il Distributore procede a ricostruire i consumi effettuati, in base ai criteri stabiliti dall'Autorità. Il Cliente può, entro 5 giorni dalla ricezione comunicazione contenente l'esito della verifica, concordare una data alternativa a quella proposta dal Distributore, indicata nella stessa comunicazione, in modo da essere presente alla la sostituzione, purché entro 15 giorni dalla data proposta. A fine sostituzione il Distributore deve consegnare al Cliente un verbale che il Cliente controfirma per presa visione dei consumi registrati dal contatore sostituito.



❖ **È possibile richiedere la verifica della tensione di fornitura?**

Il Cliente può richiedere tramite il proprio Venditore la verifica di tensione. Il Venditore entro due giorni invierà la richiesta a Deval che effettuerà la verifica e trasmetterà l'esito al Venditore entro 20 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta.

❖ **Quanto costa richiedere la verifica di tensione?**

Se la verifica accerta valori della tensione di fornitura non compresi nei limiti fissati dalla normativa CEI, il Distributore è tenuto a comunicare al Venditore l'esito e la data prevista di ripristino dei valori corretti stabiliti in massimo 50 giorni lavorativi.

Se invece a seguito della verifica il livello della tensione risulta conforme ai limiti previsti dalla normativa CEI, potrà essere richiesto al Cliente il contributo previsto dalla normativa.

❖ **La mia fornitura è stata slacciata per morosità cosa devo fare per riavere corrente?**

Per riattivare una fornitura sospesa per morosità, deve inviare al Suo Venditore la richiesta di riattivazione insieme con la documentazione dell'avvenuto pagamento, nei modi indicati nella comunicazione di messa in mora. Sarà il Venditore ad inviarci l'ordine di riallaccio.

❖ **Posso mandare a Deval la ricevuta di pagamento per ottenere il riallaccio della fornitura?**

No, deve inviare al Suo Venditore l'attestazione di avvenuto pagamento.

❖ **Ho saldato una fattura in ritardo entro quanto tempo viene riattivata l'utenza?**

Deval in ottemperanza alle Deliberazioni dell'autorità provvede a rialimentare le utenze distaccate per morosità:

- entro 1 giorno lavorativo (dal lunedì al venerdì) se il Cliente è stato distaccato con una potenza residua del 15%.
- entro 1 giorno feriale (dal lunedì al sabato) se il Cliente è stato distaccato completamente

❖ **Per la riattivazione dell'utenza è necessario l'intervento fisico di un tecnico Deval?**

Il nostro sistema informatico tenterà di dialogare con il Suo contatore per riattivare la fornitura. Qualora non sia possibile raggiungere il misuratore sarà necessario l'intervento dell'operatore sul posto.

**Attenzione in ogni caso bisognerà comunque recarsi davanti al contatore e procedere al riarmo dell'interruttore dello stesso.**

### ❖ Quali sono i riferimenti che devo utilizzare per inviare un reclamo?

Può inviare il [modulo](#), compilato

- per posta: all'indirizzo di Deval S.p.A. a s.u. Via Clavalité 8 11100 AOSTA
- a mezzo PEC: Deval@pec.Devalspa.it
- tramite fax: al numero 0165 64.73.33.

### ❖ Quali tipologie di reclamo posso indirizzare direttamente a Deval?

Può, utilizzando il [modulo](#) predisposto segnalare le seguenti tipologie di reclamo:

- tempi relativi a sopralluoghi e/o tempi di esecuzione per nuove connessioni e spostamenti
- lavori eseguiti direttamente o da terzi per conto di Deval
- guasti e interruzioni di energia elettrica
- guasto funzionamento contatore elettronico - cambio non effettuato
- segnalazioni letture presunte/non reali
- qualità del servizio di somministrazione energia elettrica
- qualità contatto operatori Deval

Può utilizzare il modulo anche per richiedere il rimborso di un danno subito a causa di un'interruzione di corrente.

### ❖ Entro quanto tempo avrò una risposta da Deval?

Le invieremo una comunicazione scritta sulle azioni adottate per risolvere l'esigenza segnalata entro 30 giorni solari dall'arrivo del reclamo come previsto all'art.96 dell'Allegato A della Deliberazione n. 566/19 dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Le comunicheremo anche i riferimenti della persona che sta seguendo la sua pratica.

### ❖ È scattata la corrente cosa devo fare?

È utile effettuare le seguenti verifiche per constatare il corretto funzionamento del contatore.

1. preme più volte il pulsante rotondo a destra del display e verifichi che vengano visualizzate informazioni in sequenza ogni volta che si preme il tasto;
2. verifichi che l'interruttore del contatore abbia la leva posizionata in alto. Se il problema persiste, è necessario chiamare un elettricista qualificato affinché verifichi il Suo impianto.

### ❖ Cosa vuol dire se sul mio contatore ci sono due lucine rosse lampeggianti?

Il contatore sta funzionando correttamente; le 2 lucine lampeggianti indicano che in quel preciso istante vi è un consumo di energia da parte del proprio impianto.

### ❖ Cosa si deve fare se scatta l'interruttore posto sul contatore elettronico?

Si deve rialzare la levetta dell'interruttore. Se l'interruttore scatta nuovamente, è probabile che si stia collegando una potenza superiore a quella consentita (ad esempio in caso di utilizzo contemporaneo di troppi elettrodomestici) oppure che l'impianto elettrico lato Cliente o uno degli apparecchi elettrici utilizzati presenti delle anomalie che richiedano una verifica da parte di un elettricista qualificato.

A seguito di uno scatto per supero di potenza prelevata compare la scritta "RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA PER PIU' DEL XX%". La scritta permane sul display per circa 90 minuti: scomparirà automaticamente nel caso in cui nello stesso lasso di tempo non vi saranno più sforamenti nel prelievo.