

PRIMA DI PROCEDERE CON LA SEGNALAZIONE DI UN GUASTO È NECESSARIO ACQUISIRE ALCUNE INFORMAZIONI:

1. POSIZIONARSI DAVANTI AL CONTATORE
2. PREMERE PIU' VOLTE IL PULSANTE A DESTRA DEL DISPLAY (VEDI FOTO)



VECCHIO CONTATORE



NUOVO CONTATORE

3. IL DISPLAY È ACCESO E VISUALIZZA INFORMAZIONI IN SEQUENZA OGNI VOLTA CHE VIENE PREMUTO IL TASTO?
SI → VEDI PUNTO 4
NO → VEDI PUNTO 5

4. LA LEVA DELL'INTERRUTTORE SUL CONTATORE È POSIZIONATA IN ALTO COME NELLA FOTO SOTTO?



VECCHIO CONTATORE



NUOVO CONTATORE

SI → VEDI PUNTO 7

NO → VEDI PUNTO 6

5. È NECESSARIO CONTATTARE IL SERVIZIO DI SEGNALAZIONE GUASTI AL NUMERO 800.990.029.

6. SOLLEVANDO LA LEVA DELL'INTERRUTTORE SUL CONTATORE, TORNA LA CORRENTE?

SI → PROBLEMA RISOLTO

NO → VEDI PUNTO 7

7. A SEGUITO DEI CONTROLLI EFFETTUATI L'ANOMALIA PARE ESSERE RICONDUCEBILE ALL'IMPIANTO ELETTRICO DI PROPRIETA' DELL'UTENTE. CONSIGLIAMO L'INTERVENTO DI UN ELETTRICISTA QUALIFICATO PER VERIFICARE LO STATO DELL'IMPIANTO DELL'UTENTE. IN CASO DI ULTERIORI NECESSITA' CONTATTARE IL SERVIZIO DI SEGNALAZIONE GUASTI 800.990.029 IN PRESENZA DELL'ELETTRICISTA.